

Інформація для Клієнтів, які належать до захищеної категорії згідно із Законом України “Про споживче кредитування”

Споживач, який належить до захищеної категорії та має бажання на період дії воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування припинити взаємодію з Товариством щодо врегулювання простроченої заборгованості, близькі особи споживача, представники, спадкоємці, поручителі або майнові поручителі повідомляють Товариство про таке волевиявлення та про належність споживача до захищеної категорії за допомогою будь-якого засобу комунікації:

- шляхом направлення листа поштою за адресою: 20603, 20603, Черкаська область, Звенигородський район, м. Шпола, вул. Таранця, буд. 20
- звернувшись на електронну адресу support@dodam.com.ua; debt-support@dodam.in.ua
- звернувшись за телефоном Товариства: 0 800 30 53 53

з наданням копій підтвердних документів про належність споживача до захищеної категорії.

Підтвердними документами про належність споживача до захищеної категорії є:

- для військовослужбовців Збройних Сил України, інших, утворених відповідно до законів України, військових формувань та правоохоронних органів спеціального призначення, Державної спеціальної служби транспорту, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, які проходять військову службу на території України, - підписана командиром (начальником, керівником) або особою, яка його заміщує, відповідного структурного підрозділу, в якому проходить службу такий військовослужбовець, або керівником територіального центру комплектування та соціальної підтримки, який здійснив заходи щодо призову споживача на військову службу, скріплена гербовою печаткою довідка за формою, встановленою Законом України «Про споживче кредитування» (Додаток 2). Допускається складення довідки рукописним способом;
- для військовослужбовців, які стали особами з інвалідністю внаслідок захворювання, пов'язаного з проходженням військової служби, чи внаслідок захворювання після звільнення їх з військової служби, пов'язаного з проходженням військової служби, - посвідчення інваліда війни;
- для членів сімей військовослужбовців, які загинули чи померли, - посвідчення члена сім'ї загиблого; • для осіб, які перебувають у полоні, осіб, з якими втрачено зв'язок, осіб, зниклих безвісти, для членів сімей військовослужбовців, які зникли безвісти, - інформація, надана державним підприємством, яке виконує функції Національного інформаційного бюро, про те, що особа утримується в полоні або перебуває у заручниках держави-агресора, або включена до реєстру як така, з якою втрачено зв'язок, або зникла безвісти.

Споживач, який втратив належність до захищеної категорії, зобов'язаний повідомити про це Товариство у строк, що не перевищує 30 календарних днів з дня втрати належності за допомогою будь якого з вищезазначених засобів зв'язку.