

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом №19/04/24/2 від 19 квітня 2024 року

ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ

«ВІВА КАПІТАЛ»

Директор

Логвінов В.А.

**ПРОГРАМА ЛОЯЛЬНОСТІ
ДЛЯ ПОЗИЧАЛЬНИКІВ ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ»
ДЛЯ СПОЖИВАЧІВ КРЕДИТУ ПРОДУКТУ «СТАРТ»**

м. Шпола, 2024

1. Загальні положення

1.1. Програма лояльності для Позичальників ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ» для споживачів кредиту продукту «СТАРТ» (надалі - Програма) регулює основні принципи і умови використання Програми, яка передбачає надання Позичальникам різних видів знижок на процентну ставку при укладенні Договору кредиту або кредитної лінії з Товариством, а також інші способи підвищення лояльності клієнтів до фінансових продуктів, що надаються Кредитодавцем.

1.2. Програма спрямована на популяризацію споживчих кредитів та підтримання довгострокового інтересу Позичальників до послуг Товариства, що надаються онлайн за допомогою інформаційно-комунікаційної системи, шляхом оформлення договору на сайті <https://dodam.com.ua/uk>

2. Терміни

Інформаційно-комунікаційна система (ІКС) — облікова та реєструюча система Товариства, яка є власністю Товариства і створена для забезпечення господарської діяльності Товариства в сфері електронної комерції.

Договір кредиту (Кредитної лінії), так само **Електронний договір (далі — Договір)** — укладений згідно з Законом України «Про електронну комерцію» в електронній формі Договір між Товариством (надалі – «Кредитодавець») та Позичальником (далі – Позичальник), за умовами якого Кредитодавець передає Позичальнику грошові кошти (Кредит), на погоджений умовами Договору строк (Строк Кредиту), шляхом їх перерахування на рахунок Позичальника за реквізитами електронного платіжного засобу, а Позичальник зобов'язується у встановлений Договором строк повернути Кредитодавцю кредит та сплатити нараховані проценти, комісію, штрафи та неустойку (у разі їх наявності).

Кредит — грошові кошти в національній валюті України (гривні), що надаються Товариством Позичальнику в погодженій Сторонами Договору сумі на умовах повернення, строковості, платності, що передбачені умовами Договору кредиту (в тексті вживається також в значенні неповернутої частини Кредиту).

Особистий кабінет — розділ на сайті Кредитодавця, який є частиною інформаційно-комунікаційна система Кредитодавця, до якого Заявнику/Позичальнику надається доступ (обмежений часом зберігання договірної документації, що встановлений чинним законодавством), захищений Логіном Особистого Кабінету та Паролем входу до Особистого Кабінету Заявника/Позичальника, створений для зберігання договірної документації та взаємодії Заявника/Позичальника з Товариством.

Проценти за користування кредитом (Базова процентна ставка) — визначена істотними характеристиками продукту плата за користування кредитом, що розраховується від суми Кредиту (або неповерненої її частини), яку Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю у відповідну рекомендовану дату, зазначену у Графіку платежів, протягом дії кредиту.

Дисконтна процентна ставка — знижена (в порівнянні з Базовою процентною ставкою) денна процентна ставка, яка застосовується до відносин між Сторонами в порядку та у розмірі передбаченому Електронним договором. Правила нарахування процентів за Дисконтною процентною ставкою скасовуються з дати її застосування, у разі настання відкладальної обставини та замість Дисконтної процентної ставки застосовується Базова процентна ставка, за якою проценти визначаються та перераховуються на початкову суму Кредиту з початку дії Договору.

Позичальник — фізична особа, яка відповідає вимогам, визначеним цими Правилами, та з якою Товариство уклало Кредитний договір.

Сайт Товариства/Кредитодавця — інтернет сторінка Товариства <https://dodam.com.ua/uk>.

Товариство/Кредитодавець – ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ».

Ця Програма не регулює порядок укладення Договорів про надання кредиту.

3. Основні положення

3.1. Дана Програма визначає види знижок, їх розміри та категорії Позичальників, які можуть брати участь в Програмі лояльності та мають можливість отримати знижку на базову процентну ставку, яка нараховується за користування кредитом отриманим Позичальником в Товаристві. Фактичне отримання знижки Позичальником, який є учасником цієї Програми лояльності, забезпечене лише за умови виконання Позичальником вимог передбачених Договором.

3.2. Знижка, що може бути надана Позичальнику відповідно до цієї Програми, знижує розмір Базової процентної ставки за укладеним Договором.

3.3. Розмір базової процентної ставки, за якою здійснюється кредитування загального кола Позичальників, визначається Товариством самостійно та доводиться до відома на Веб-сайті в істотних характеристиках продукту. Розмір базової та дисконтної процентних ставок для конкретного Позичальника зазначається в паспорті споживчого кредиту та Договорі.

3.4. У випадку, якщо Позичальник не виконує умови Договору для отримання знижки, користування кредитом для Позичальника стає доступним лише за базовою процентною ставкою на звичайних (стандартних) умовах, що доступні для інших Позичальників, які не мають окремих індивідуальних знижок.

Тобто в даному випадку, знижка, що передбачена цією Програмою не надається Товариством.

3.5. Позичальник проінформований, розуміє та погоджується що застосування Базової ставки не є зміною процентної ставки у бік погіршення для Споживача, оскільки надання Кредиту за цим Договором здійснюється саме на умовах Базової процентної ставки, а застосування Дисконтної процентної ставки є проявом лояльності Кредитодавця до Споживача та правом Кредитодавця, передбаченим умовами відповідної акційної пропозиції, яку Кредитодавець має право застосовувати для стандартних умов.

4. Категорії та інструменти застосування Програми лояльності

4.1. Програма лояльності ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ» для споживачів кредиту продукту «СТАРТ» застосовується для таких категорій Позичальників:

- Нові Позичальники – це Позичальники, які укладають перший договір з Товариством;
- Повторні Позичальники – другий та більше договорів.

4.2. Інструменти, які використовуються Товариством для застосування лояльності:

- промокод на знижку для нових і повторних Позичальників;
- дисконтна процентна ставка на обмежений період в рамках строку кредитного договору;
- промокод на знижку при виконанні умов обслуговування боргу (індивідуальні пропозиції щодо погашення заборгованості);
- зупинення нарахування процентної ставки на певний період.

5. Перший кредит

5.1. Знижка на перший кредит надається Позичальникам Товариства, які вперше укладають кредитний договір із Товариством через сайт <https://dodam.com.ua/uk> та які відповідають умовам отримання знижки. Розмір знижки та умови її надання визначаються умовами окремих акцій Товариства. Умови таких акцій викладаються у окремих документах, які регламентують проведення відповідної акції та розміщуються на сайті <https://dodam.com.ua/uk> для ознайомлення всіх зацікавлених осіб.

Товариство визначає кредитний продукт Товариства, який пропонується на визначений договором строк зі дисконтною %-ставкою на весь період користування кредитом або на частину терміну.

5.2. Дисконтна процентна ставка у вигляді зниженої базової процентної ставки за кредитним договором діє виключно при виконанні умов договору на визначений акцією строк користування кредитом. При продовженні строку користування кредитом з ініціативи Позичальника, після закінчення акційного періоду застосовується Базова процентна ставка.

Також Базова процентна ставка застосовується у разі невиконання Позичальником умов договору та/або акцій.

5.3. Перелік акційних продуктів для нових клієнтів, які можуть надаватися зі зниженою процентною ставкою, зазначений у Додатку №1 до даної Програми. Умови кредитного договору, які пропонуються Позичальникам в рамках окремих акцій Товариства, можуть відрізнятися від переліку визначеного у Додатку №1 та регламентуватися виключно умовами окремих акцій Товариства.

6. Промокод на знижку для Позичальників

6.1. Позичальники можуть отримати від Товариства промокод на знижку від базової процентної ставки, а саме промокод, що потребує активації зі сторони Позичальника шляхом його введення в окремому полі на сайті <https://dodam.com.ua/uk> під час укладання договору про надання споживчого кредиту;

6.2. Знижка за промокодом надається Товариством за умови виконання Позичальником умов для її отримання:

- при прийнятті Позичальником участі в опитуваннях, які приходять від Товариства за допомогою SMS або в електронних листах або іншим способом;
- при виконанні Позичальником інших умов, що зазначені Товариством на Веб-сайті, інших інформаційних матеріалах, в яких є вказівка на можливість отримання промокоду на знижку від базової процентної ставки за кредитним договором;
- при отриманні від Товариства промокоду в межах визначеного сегменту Позичальників;
- при інших умовах отримання промокоду від Товариства.

6.3. Розмір знижки за промокодом визначається Товариством самостійно та може досягати 99,99 % знижки на базову процентну ставку.

6.4. Промокод вказується в інформаційному повідомленні, що надсилається Позичальнику в SMS-повідомленні або листом на електронну пошту.

6.5. Правила та умови використання дисконтної процентної ставки зазначаються в кредитному договорі.

7. Дисконтна процентна ставка на обмежений період в рамках строку кредитного договору

7.1. Тип акційної пропозиції, який визначається чітко обмеженим строком та умовами дії зниженої (дисконтної) процентної ставки та який є частиною строку дії кредитного договору. Конкретні рамки та умови користування, та дії дисконтної процентної ставки зазначаються в кредитному договорі Позичальника.

7.2. Даний вид знижки доступний Позичальникам, які попали під визначений Товариством період надання зазначеної пропозиції або під обраний Товариством тип Позичальників .

7.3. Перелік акційних продуктів, які можуть надаватися зі зниженою процентною ставкою, зазначений у Додатку №1 до даної Програми.

8. Промокод на знижку при виконанні умов обслуговування боргу

8.1. Товариством визначаються спеціальні умови зменшення загальної заборгованості Позичальника при дотриманні ним встановлених термінів, суми та періодичності погашення.

8.2. Даний вид акційної пропозиції доступний Позичальникам, які **підпадають** під визначену Товариством категорію та отримують промокод, який потребує активації зі сторони Позичальника шляхом його введення в окремому полі на сайті Товариства. Також можливе застосування акційної пропозиції щодо списання частини боргу без застосування спеціального промокоду для певної категорії Позичальників протягом обмеженого терміну часу. Умови списання частини заборгованості Товариство визначає індивідуально або для певних категорій Позичальників, які мають однакову (схожу) дисципліну обслуговування боргу.

Але в будь-якому разі, при використанні даного виду акційної пропозиції Товариство керується Положенням про проведення списання в ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ», що діятимуть в Товаристві на момент застосування такої пропозиції.

9. Зупинення нарахування процентної ставки на певний період

9.1. Товариство має право зупинити нарахування процентів за користування Кредитом на певний період, з метою надання Позичальнику можливості не здійснювати оплату за період, в якому виникли обставини, що впливають на можливість виконання Позичальником своїх зобов'язань за договором.

9.2. Обставинами, що однозначно впливають на можливість виконання Позичальником своїх зобов'язань за договором визначаються: суспільно значущі обставини (надзвичайний стан, екологічні катастрофи, обставини визнані форс-мажорними), та/або індивідуальні обставини Позичальника, які є короткостроковими, але однозначно впливають на можливість виконання ним зобов'язань за договором, до таких може бути віднесено: автокатастрофа з подальшим перебуванням у лікарні, тривала хвороба, знищення майна Позичальника тощо. Цей перелік не є вичерпним.

9.3. Зобов'язань Позичальника за договором є індивідуальними, то він має право звернутись до Товариства з заявою про настання цих обставин, в якій зазначити період дії цих обставин.

9.4. Товариство приймає рішення про зупинення нарахування процентів на певний період для Позичальників, які підпадають під дію суспільно значущих обставин або індивідуально щодо кожного Позичальника (при індивідуальних обставинах) на свій розсуд, яке не підлягає оскарженню.

10. Права і обов'язки сторін

10.1. З метою інформованості щодо наявності знижки Позичальник зобов'язаний регулярно перевіряти наявність інформаційних повідомлень від Товариства в особистому кабінеті, SMS-повідомленнях, на електронній пошті.

10.2. Товариство з метою надання промокодів на знижку має право на проведення спеціальних акцій для Позичальників. Інформація щодо проведення таких акцій для Позичальників надається на офіційному сайті Товариства або іншим доступним для Позичальника способом на вибір Товариства.

10.3. Товариство має право без повідомлення припинити участь будь-якого Позичальника в Програмі лояльності в таких випадках:

- недотримання Позичальником умов для участі в програмі лояльності;
- надання Позичальником інформації, яка вводить в оману чи є недостовірною.

11. Період застосування Програми лояльності

11.1 Дана Програма набуває чинності з 22.04.2024 року та діє до Наказу Директора про її припинення.

Додаток 1
до Програми лояльності для позичальників
ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «VІВА КАПІТАЛ»

Перелік акційних продуктів

Назва акційного продукту	Тип клієнта	Дисконтна відсоткова ставка (Базова процентна ставка з урахуванням знижки)	Кількість днів з акційною відсотковою ставкою	Базова відсоткова ставка
Фінансовий кредит продукту “СТАРТ”	новий	Від 0,01 до 1,332	20	1,48
Фінансовий кредит продукту “СТАРТ”	повторний	Від 0,148 до 1,332	20	1,48