

## ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту продукту  
«ФЛЕШ»

### I. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «VIVA КАПІТАЛ»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Ліцензія фінансової компанії, видана Національним банком України (Рішення №21/1558-рк від 13.11.2024 року) - чинна, безстрокова. Свідоцтво ФК №882 від 22.11.2016 року.
4	Адреса	20603, Черкаська область, Звенигородський район, м. Шпола, вул. Таранця, буд. 20
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	<a href="tel:0800305353">0 800 30 53 53</a>
6	Адреса електронної пошти	<a href="mailto:fc_viva_capital@ukr.net">fc_viva_capital@ukr.net</a> <a href="mailto:support@dodam.com.ua">support@dodam.com.ua</a>
7	Адреса власного вебсайта	<a href="https://dodam.com.ua">https://dodam.com.ua</a> <a href="https://vivacapital.com.ua">https://vivacapital.com.ua</a>
8	II. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	На споживчі цілі
10	Цільова група споживачів	Громадяни України віком від 21 року
11	Сума/ліміт кредиту, грн	8000-30000 грн.

12	Строк кредитування, дн./міс./р.	90-360 днів
13	Процентна ставка, відсотки річних	35,04%-109,50% (річна, виходячи з 365 днів у році) 35,14%-109,80% (річна, виходячи з 366 днів у році) від 0,096% в день до 0,3% в день
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	42,87%-198,31%
16	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн	від 42,33грн до 251,40грн
17	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	0%
18	Спосіб надання кредиту	Безготівковим шляхом
19	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Ні
20	Забезпечення виконання зобов'язань порукою	Ні
21	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача	
22	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на додаткові та/або супутні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Від 507,33грн. до 42525,40 грн.
23	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума	Від 8507,33 грн. до 50525,40 грн.

	кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	
24	IV. Порядок повернення споживчого кредиту	
25	Періодичність погашення:	
26	суми кредиту	Рівними частинами кожні 30 днів згідно графіку
27	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Кожні 30 днів
28	Схема погашення	Кредит погашається кожні 30 днів. Сума Кредиту погашається при сплаті кожного чергового платежу. (ануїтетна схема погашення).
29	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	<a href="https://dodam.com.ua/files/repayment-procedure.pdf?v=2">https://dodam.com.ua/files/repayment-procedure.pdf?v=2</a>
30	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
31	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором	
32	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	За порушення Позичальником строків повернення Кредиту та/або прострочення сплати процентів у строки, визначені Договором, Кредитодавець має право стягнути з Позичальника штраф за кожен факт прострочення в розмірі, що встановлений договором та залежить від кількості днів прострочення. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення Позичальником зобов'язань за даним Договором, не може перевищувати половину суми Кредиту, одержаної Позичальником за даним Договором.
33	Інші заходи:	У разі невиконання клієнтом умов кредитного договору кредитодавець має право розпочати процес стягнення заборгованості, передати вимогу третім особам або звернутися до суду.

34	Право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
35	Унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
36	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
37	До укладення договору:	
38	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
39	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проекту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
40	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
41	Після укладення договору:	
42	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленю цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <a href="#">Законом України "Про споживче кредитування"</a> або договором)	Так
43	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
44	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	

45	До фінансової установи:
46	<p>перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 2 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення).</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або</p>
47	До Національного банку України:
48	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів, або</p>
49	До суду:
50	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)