

**ІНФОРМАЦІЯ**  
про істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту  
продукту «СТАРТ»

**I. Загальна інформація**

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «VIVA КАПІТАЛ»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Свідоцтво ФК №882 від 22.11.2016 року. Ліцензія фінансової компанії, видана Національним банком України (Витяг №27-0026/20003 від 14.03.2024 року) - чинна, безстрокова
4	Адреса	20603, Черкаська область, Звенигородський район, м. Шпола, вул. Таранця, буд. 20
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	<a href="tel:0800305353">0 800 30 53 53</a>
6	Адреса власного вебсайта	<a href="https://dodam.com.ua">https://dodam.com.ua</a> <a href="https://vivacapital.com.ua">https://vivacapital.com.ua</a>
7	II. Основні умови мікрокредиту	
8	Цільова група споживачів	Громадяни України віком від 18 років

9	Сума/ліміт кредиту, грн	1000-7900 грн.
10	Строк кредитування, дн./міс.	120 днів
11	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	Від 3843,52% до 12165,22%
12	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн	від 12,41грн до 109,64грн
13	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	0%
14	Спосіб надання кредиту	Безготівковим шляхом
15	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Ні
16	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість мікрокредиту для споживача	
17	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на додаткові та/або супутні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Від 1494,41 грн. до 14140,04 грн.
18	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Від 2494,41грн. до 22040,04грн.
19	IV. Порядок повернення мікрокредиту	
20	Періодичність погашення:	
21	суми кредиту	В кінці строку
22	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Кожні 20 днів
23	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	<a href="https://dodam.com.ua/files/repayment-procedure.pdf?v=2">https://dodam.com.ua/files/repayment-procedure.pdf?v=2</a>

24	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
25	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором про мікrokредит	
26	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	За порушення Позичальником строків повернення Кредиту та/або прострочення сплати процентів у строки, визначені Договором, Кредитодавець має право стягнути з Позичальника штраф за кожен факт прострочення в розмірі, що встановлений договором та залежить від кількості днів прострочення. Сукупна сума неустойки (штрафу) та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі цього Договору загальний розмір Кредиту за яким не перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати, не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної Позичальником за таким Договором, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін.
27	Інші заходи:	
28	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за споживчим кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
29	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
30	До укладення договору:	
31	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору про мікrokредит з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	

32	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору про мікрокредит в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
33	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
34	Після укладення договору:	
35	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленюю цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <a href="#">Законом України "Про споживче кредитування"</a> або договором)	Так
36	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання мікрокредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
37	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
38	До фінансової установи:	
39	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 6 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення). Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або	
40	до Національного банку України:	
41	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або	
42	до суду:	

43	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)
----	---