

Додаток 1  
до Правил надання грошових коштів у  
кредит продукту «ФЛЕШ» ТОВ  
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІВА  
КАПІТАЛ»

«Затверджено»  
Наказом №29/04/24  
ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ  
«ВІВА КАПІТАЛ»  
від «29» квітня 2024 року  
Директор \_\_\_\_\_ В.А. Логвінов

## ДОГОВІР

про надання грошових коштів у кредит продукту «ФЛЕШ» № \_\_\_\_\_

м. Черкаси

\_\_\_\_\_ (дата укладення) р.

\_\_\_\_\_ (час укладення) \_\_\_\_\_ год.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ» (далі - «Кредитодавець»), ідентифікаційний код -40860735, місцезнаходження : Україна, 18002, Черкаська обл., м.Черкаси вул. Остафія Дашковича, буд.19, в особі Начальника Черкаського відділення – \_\_\_\_\_, який діє на підставі Довіреності, посвідченої «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ р. приватним нотаріусом \_\_\_\_\_ районного нотаріального округу \_\_\_\_\_ за реєстровим номером № \_\_\_\_\_ (надалі-Кредитодавець), та \_\_\_\_\_, податковий номер \_\_\_\_\_ (далі - «Позичальник» або «Клієнт»), з другої сторони, разом по тексту - «Сторони», уклали цей Договір № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ року (далі - «Договір») про наступне:

### ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ

Для цілей даного Договору нижче наведені поняття та терміни тлумачаться наступним чином:

**Акцепт** – прийняття Клієнтом пропозиції (Оферти) Кредитодавця укласти Електронний договір у розумінні Закону України «Про електронну комерцію».

**Базова процентна ставка** – денна процентна ставка, яка використовується для визначення обсягу зобов'язань Клієнта по сплаті процентів за користування Кредитом протягом дії Електронного договору, починаючи з 21 дня користування кредитом або, за умови настання відкладальної обставини/умови - невиконання Клієнтом обов'язку щодо погашення заборгованості за процентами за перші 20 днів користування кредитом у відповідну рекомендовану дату погашення заборгованості, з першого дня користування кредитом.

**Пролонгація** - продовження строку чинності Електронного договору за певних умов.

**Денна процентна ставка** - загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту.

**Дисконтна процентна ставка** – знижена (в порівнянні з Базовою процентною ставкою) денна процентна ставка, за якою нараховуються проценти за користування Кредитом. Дисконтна процентна ставка застосовується до відносин між Сторонами в порядку та у розмірі передбаченому Електронним договором. Правила нарахування процентів за Дисконтною процентною ставкою скасовуються з дати її застосування, у разі настання відкладальної обставини та замість Дисконтної процентної ставки застосовується Базова

процентна ставка, за якою проценти визначаються та перераховуються на початкову суму Кредиту з початку дії Договору.

**Електронний договір або даний Договір** – домовленість між Кредитодавцем та Клієнтом, де визначені істотні умови, права та обов'язки Сторін щодо отримання та повернення Кредиту, згенерована Інформаційно-комунікаційною системою Кредитодавця, оформлена та підписана Сторонами в електронній формі в порядку визначеному даним Договором.

**Електронний підпис одноразовим ідентифікатором** – дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних Клієнтом та пересилаються Кредитодавцю.

**Електронне повідомлення** – інформація, представлена в електронній формі, надана Стороною Електронного договору з використанням Інформаційно-комунікаційної системи.

**Заборгованість** – сума несплаченого в строк Кредиту, нарахованих, але несплачених процентів за користування Кредитом, а також сума неустойки та інших нарахувань передбачених умовами Електронного договору.

**Заявка** – анкета встановленої Кредитодавцем форми, що інтегрована в Інформаційно-комунікаційну систему Кредитодавця, яка заповнюється Клієнтом на Сайті Кредитодавця або через мобільний додаток Кредитодавця або через програмне забезпечення партнерів Кредитодавця, яке забезпечує обмін інформації з інформаційно-комунікаційною системою Кредитодавця по захищеним каналам зв'язку. Заявка заповнюється з метою вчинення електронного правочину, ідентифікації в Інформаційно-комунікаційній системі Кредитодавця, у відповідності до Закону України «Про електронну комерцію» та містить всі необхідні дані для прийняття Кредитодавцем рішення щодо видачі чи відмови у видачі Кредиту.

**Інформаційно-комунікаційна система** – сукупність інформаційних та електронних комунікаційних систем Кредитодавця, яка працює в форматі сайтів чи мобільних застосунків, в рамках якої реалізуються технології обробки інформації з використанням технічних і програмних засобів, і які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовуються Сторонами для укладання Електронних Договорів відповідно до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

**Клієнт або Позичальник** – фізична особа, яка з метою укладення Електронного договору з Кредитодавцем, шляхом вчинення дій, передбачених даним Договором, акцептує пропозицію його укласти та підписує Електронний договір у порядку, визначеному Законом України «Про електронну комерцію» та в цьому Договорі. Клієнт повинен відповідати вимогам, встановленим Кредитодавцем (зокрема, але не виключно):

- мати повну цивільну дієздатність та правоздатність;
- мати дійсний паспорт громадянина України;
- мати реєстраційний номер облікової картки платника податків;
- мати зареєстроване місце проживання на території України та постійно проживати на території України;
- мати відкритий на власне ім'я рахунок в банку, зареєстрованому в Україні, з оформленою до нього платіжною картою, та грошовими коштами на ньому, якими є змога розпоряджатися;
- діяти від власного імені, у власних інтересах, не отримувати Кредит в якості представника третьої особи і не діяти на користь третьої особи (вигодонабувача, бенефіціара, тощо).

**Кредит** – грошові кошти в національній валюті України (гривні), що надаються Кредитодавцем Клієнту без конкретної споживчої мети на умовах зворотності, строковості та платності.

**Кредитний ліміт або Ліміт** – максимальна величина суми Кредиту, яка може бути одночасно в розпорядженні Клієнта.

**Кредитодавець** – Товариство з обмеженою відповідальністю «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ» (місцезнаходження: 20603, Черкаська область, Звенигородський район, м. Шпола, вул. Таранця, 20, код ЄДРПОУ: 40860735), Черкаське відділення (18002, Черкаська обл., Черкаський р-н, м. Черкаси, вул. Остафія Дашковича, буд.19)

**Логін Особистого кабінету** – унікальна комбінація цифр, що відповідає телефонному номеру Клієнта, що йому належить та який він буде застосовувати під час своєї ідентифікації, і підписання Електронного договору. Цю комбінацію Клієнт самостійно зазначає в спеціальному полі «Логін» при вході до Особистого кабінету. Клієнт особисто несе відповідальність за схоронність Логіну Особистого кабінету.

**Одноразовий ідентифікатор** – алфавітно-цифрова послідовність, яку отримує Клієнт приймаючи пропозицію (Оферту) Кредитодавця та погоджуючись з Правилами та умовами Електронного договору в Особистому кабінеті та, яка відповідно до ч.1 ст.12 Закону України «Про електронну комерцію», використовується з метою підписання пропозиції (Оферти) та Електронного договору. Кредитодавець

передає Одноразовий ідентифікатор Клієнту засобом зв'язку, вказаним під час реєстрації у його Інформаційно-комунікаційній системі (вказаний в Особистому кабінеті Клієнта), в тому числі, але не виключно, шляхом направлення йому СМС-повідомлення за номером телефону, вказаним Клієнтом під час заповнення Заявки.

**Особистий кабінет** – сукупність захищених сторінок, що формуються Клієнту в момент його реєстрації в Інформаційно-комунікаційній системі (особистий розділ Клієнта), за допомогою якого Клієнт здійснює повну взаємодію з Кредитодавцем. Доступ до Особистого кабінету здійснюється Клієнтом після авторизації, яка проходить шляхом введення Логіна Особистого кабінету і Пароля Особистого кабінету.

**Оферта** – пропозиція Кредитодавця укласти Електронний договір, надіслана Клієнту в розумінні Закону України «Про електронну комерцію».

**Пароль Особистого кабінету** – унікальна комбінація літер та/або цифр, що встановлюється Клієнтом. Цю комбінацію Клієнт самостійно зазначає в спеціальному полі «Пароль» при вході до Особистого кабінету. Клієнт особисто несе відповідальність за схоронність Паролю Особистого кабінету.

**Паспорт Кредиту** – інформація, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит.

**Платіжна карта** – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунка Клієнта з метою оплати вартості товарів і послуг, перерахування коштів зі своїх рахунків на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків через банківські автомати, а також здійснення інших операцій, передбачених відповідним договором з банком і дані якого вносяться Клієнтом в Особистому кабінеті на Сайті Кредитодавця або через мобільний додаток Кредитодавця або через програмне забезпечення партнерів Кредитодавця, яке забезпечує обмін інформації з інформаційно-комунікаційною системою Кредитодавця.

**Пільговий період** – додаткова кількість календарних днів до строку дії умов Електронного договору, протягом яких клієнту не нараховуються будь-які види нарахувань.

**Постійно діюча програма "Лояльність"** – прийняті та опубліковані інформаційно-комунікаційній системі правила за якими визначаються умови Оферти, що надсилається Клієнту, а саме порядок визначення розміру Дисконтної та Індивідуальної процентних ставок в залежності від кількості отриманих та повернутих Клієнтом Кредитів, випадків порушення Клієнтом умов укладених раніше Електронних договорів та порядок присвоєння рівня лояльності кожному з Клієнтів. Свій рівень лояльності Клієнт може дізнатися в Особистому кабінеті.

**Термін платежу** – календарна дата повернення Клієнтом суми Кредиту та сплати Клієнтом процентів за користуванням ним, визначена за правилами описаними в Електронному договорі.

**Реальна річна процентна ставка** – загальні витрати за Електронним договором, розрахована у процентах згідно з методикою розрахунку реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, наведеною в додатку 3 до Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий, що затверджені Постановою Правління НБУ № 16 від 11.02.2021 року.

**Сайт Кредитодавця** – <https://vivacapital.com.ua/>, [https://dodam.com.ua.](https://dodam.com.ua/)

**Сторони Електронного Договору** – Кредитодавець та Клієнт/Позичальник.

## 1. ПРЕДМЕТ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

1.1. За цим Договором Кредитодавець зобов'язується надати Позичальникові Кредит на суму \_\_\_\_\_ грн \_\_\_\_\_ коп. (\_\_\_\_\_) на умовах строковості, зворотності, платності, а Позичальник зобов'язується повернути Кредит та сплачувати проценти Кредитодавцю відповідно до умов, зазначених у цьому Договорі, додатках до нього та в Правилах надання грошових коштів у кредит продукту «ФЛЕШ» Товариства з обмеженою відповідальністю «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «BIBA КАПІТАЛ» (далі – «Правила»).

1.2. Кредит надається строком на \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) днів з \_\_\_\_\_ року по \_\_\_\_\_ року. Дата повернення кредиту \_\_\_\_\_ р. Пролонгація строку кредиту не передбачена.

1.3. Мета отримання кредиту – споживчі цілі.

1.4. Строк дії цього Договору визначається з урахуванням того, що Договір набирає юридичної сили з дати укладення Сторонами та діє до дати, визначеної цим Договором, а в частині виконання Сторонами прийнятих зобов'язань – до їх повного виконання Позичальником, а саме: сплатою Кредитодавцю процентів за фактичний період користування кредитом, неустойки при наявності та поверненням суми Кредиту в порядку визначеному Договором. Дата надання кредиту \_\_\_\_\_ р

1.5. Нарахування процентів за користування Кредитом здійснюється в розмірі \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) процентів в день від суми Кредиту за час користування ним (далі – «Дисконтна процентна

ставка»). Тип процентної ставки – фіксована.

1.6. Якщо Позичальник не здійснює платежів передбачених Графіком платежів починаючи з першого платежу, до відносин між Сторонами застосовуються умови нарахування процентів за **ставкою** \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) **процентів в день від суми Кредиту за час користування ним (далі – «Базова процентна ставка»).**

1.7. Загальні витрати за Кредитом складають - \_\_\_\_\_ грн \_\_\_\_\_ коп. (\_\_\_\_\_);

1.8. Орієнтовна загальна вартість Кредиту складає - \_\_\_\_\_ грн \_\_\_\_\_ коп. (\_\_\_\_\_);

1.9. Орієнтовна реальна річна процентна ставка на дату укладання Договору становить: \_\_\_\_\_%.

1.10. Денна процентна ставка становить \_\_\_\_\_%.

**1.11. Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості Кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних Заявником/Позичальником умовах Кредитування, викладених вище, і на припущенні, що Договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а Кредитодавець і Позичальник виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені Договором.**

1.12. Повернення частини Кредиту та всіх нарахованих процентів здійснюється кожні 30 (тридцять) календарних днів, згідно Графіку платежів, що є невід'ємною частиною цього Договору (Додаток № 1 до Договору).

1.13. Усі істотні умови Договору, в тому числі розмір Дисконтної та Базової процентних ставок та порядок їх застосування, погоджений Сторонами під час укладення цього Договору.

1.14. Збільшення розміру Дисконтної та Базової процентних ставок без згоди Позичальника не допускається.

1.15. Протягом строку дії договору тарифи та комісії за фінансовою послугою залишаються незмінними.

1.16. Укладення цього Договору не потребує укладання договорів щодо додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту.

## 2. ПОРЯДОК НАДАННЯ КРЕДИТУ

2.1. З метою отримання Кредиту Клієнт самостійно ознайомлюється з діючими Правилами надання грошових коштів у кредит продукту “ФЛЕШ” ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ», затвердженими Протоколом Загальних Зборів Учасників ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ», розміщеними на офіційному сайті Кредитодавця, створює особистий кабінет, заповнює Заявку, вказуючи всі дані, визначені в Заявці як обов'язкові.

2.2. Клієнт у особистому кабінеті на сайті <https://dodam.com.ua> зобов'язаний вказати повні, точні та достовірні особисті дані, які необхідні Кредитодавцю для прийняття рішення про надання чи ненадання Кредиту, а також бажаний спосіб отримання Кредиту. Клієнт також зобов'язаний оновлювати ці дані в Особистому кабінеті не пізніше 3-х календарних днів з дня виникнення змін в таких даних.

2.3. З урахуванням вимог законодавства про захист персональних даних, під час заповнення особистого кабінету, проставляючи відповідну відмітку у спеціальному полі, Клієнт підтверджує, що ознайомлений з повідомленням про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права Клієнта, визначені законодавством про захист персональних даних, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються персональні дані враховуючи також інформацію про транскордонну передачу персональних даних, про спосіб обробки персональних даних, а також про те, що Кредитодавець має право передавати персональні дані Клієнта, повністю або частково, третім особам без повідомлення про це Клієнта з метою належного виконання своїх обов'язків відповідно до норм чинного законодавства України.

2.4. За результатами заповнення особистого кабінету здійснюється одночасна перевірка дійсності та аутентифікація Платіжної картки Клієнта відповідно до стандартів відповідних платіжних систем.

2.5. На підставі даних, зазначених у особистому кабінеті, Інформаційно-комунікаційна система Кредитодавця здійснює ідентифікацію Клієнта.

2.6. Кредитодавець має право також окремо запропонувати Клієнту, в тому числі засобами Інформаційно-комунікаційної системи, надати додаткову інформацію, документи та/або відомості, необхідні для підтвердження повноти, точності та достовірності інформації, зазначеної в особистому кабінеті.

2.7. Кредитодавець в якості суб'єкта первинного фінансового моніторингу до укладення Електронного договору та встановлення ділових відносин здійснює всі необхідні дії, спрямовані на виконання вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, в тому числі здійснює заходи належної перевірки Клієнта, в тому числі Клієнту може бути запропоновано здійснити верифікацію засобами, що використовуються Кредитодавцем. Відмова Клієнта від проходження верифікації чи не надання інформації та документів необхідних для проведення верифікації має наслідком відмову Кредитодавця від встановлення ділових відносин з Клієнтом та відмову від надання йому Кредиту.

- 2.8. Після заповнення особистого кабінету Клієнт заповнює заявку на отримання кредиту вказуючи при цьому суму грошових коштів, яку він бажає отримати одразу після укладення Електронного договору.
- 2.9. Рішення про надання чи відмову у наданні Кредиту приймається Кредитодавцем на підставі обробки персональних даних Клієнта, зазначених в особистому кабінеті, та будь-якої додаткової інформації, наданої Клієнтом, чи отриманої Кредитодавцем з інших джерел.
- 2.10. У випадку наявності факту попереднього отримання Клієнтом Кредиту від Кредитодавця та належного його погашення, Заявка на новий Кредит розглядається Кредитодавцем за скороченою процедурою, без необхідності введення тих даних, які не зазнали змін після отримання та виконання умов першого Кредиту, з дотриманням вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.
- 2.11. Кредитодавець у строк від однієї хвилини до трьох днів з дати отримання Заявки приймає рішення про надання чи ненадання Кредиту.
- 2.12. Сума кредиту визначається Кредитодавцем на основі оцінки фінансового стану та кредитоспроможності Клієнта за діючою на момент оцінки внутрішньою методикою прийняття кредитного рішення.
- 2.13. Обробка Інформаційно-комунікаційною системою Кредитодавця Заявки не є укладенням Електронного договору і не має наслідком обов'язок Кредитодавця надати Кредит Клієнту, а також не обмежує права Кредитодавця зменшити розмір чи термін надання Кредиту, вказані в Заявці.
- 2.14. Кредитодавець має право відмовити Клієнту в наданні Кредиту без зазначення причини такої відмови.
- 2.14.1. Відмова в наданні Кредиту можлива, в тому числі, але не виключно, у таких випадках:
- 2.14.1.1. кредитна історія Клієнта не відповідає вимогам внутрішньої політики Кредитодавця;
- 2.14.1.2. при заповненні Заявки вказані недостовірні та/або неповні та/або помилкові дані;
- 2.14.1.3. не надання інформації для проведення належної перевірки та/або відмови від проведення верифікації особи Клієнта, відповідно до вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;
- 2.14.1.4. в інших випадках, відповідно до внутрішньої політики Кредитодавця.
- 2.15. Кредитодавець інформує Клієнта про прийняте рішення щодо видачі Кредиту за допомогою рухомого (мобільного) зв'язку, а також відповідним повідомленням в Особистому кабінеті.
- 2.16. За затримку в інформуванні Клієнта про прийняте рішення, спричинене проблемами в роботі електронних та/або телефонних служб і сервісів, Кредитодавець відповідальності не несе.
- 2.17. Ідентифікація/верифікація здійснюється у спосіб передбачений Постановою НБУ №107 від 28.07.2020р. «Про затвердження Положення про здійснення установами фінансового моніторингу» та залежно від технічних особливостей, результатів належної перевірки, умов фінансової послуги використовується один (або декілька) із зазначених способів ідентифікації та верифікації Клієнта :
- отримання через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних;
  - отримання копії ідентифікаційного документа та довідки про присвоєння РНОКПП (якщо немає необхідної інформації в ідентифікаційному документі), засвідченої КЕП власника ідентифікаційного документа;
  - отримання ідентифікаційних даних та фінансового номера телефону з бюро кредитних історій (за умови, що джерелом таких даних є банк) та коректного введення особою, верифікація якої здійснюється, одноразовим ідентифікатором (отр-пароля), надісланого установою на такий фінансовий номер телефону, та фотофіксації особи із використанням методу розпізнавання реальності особи та особи з власним ідентифікаційними документами, а саме сторінки/сторони, що містить фото власника, з подальшим накладенням КЕП печатки уповноваженим працівником Товариства та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото.
- 2.18. У випадку схвалення Заявки на отримання Кредиту, Інформаційно-комунікаційна система Кредитодавця генерує індивідуальну частину Електронного договору, що є Офертою та містить усі істотні умови, про що інформує Клієнта в Особистому кабінеті.
- 2.19. Клієнт, ознайомившись з усіма істотними умовами Оферти, надає згоду шляхом направлення повідомлення Кредитодавцю, яке підписується відповідно до абзацу 2 статті 12 Закону України «Про електронну комерцію», а саме: шляхом введення у спеціальному полі під акцептом, який містить усі істотні умови Електронного договору, Одноразового ідентифікатора, який відповідає вимогам п. 3 ч. 1 ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію» та натиснення іконки «відправити/підписати». Вказана іконка може стати активною лише після введення Одноразового ідентифікатора. Зазначений ідентифікатор генерується Кредитодавцем в Інформаційно-комунікаційній системі та надсилається Клієнтам в СМС-повідомленні.
- 2.20. Після підпису Електронного повідомлення Клієнтом у спосіб, передбачений Договором, зазначене повідомлення надходить в Інформаційно-комунікаційну систему Кредитодавця та свідчить/повідомляє Кредитодавця про те, що Клієнт надав згоду (акцептував) на пропозицію (Оферту) Кредитодавця щодо

укладання Електронного договору з Клієнтом. Після зазначених дій Електронний договір (Договір) між Кредитодавцем та Клієнтом (Позичальником) вважається укладеним і Кредитодавець здійснює дії, передбачені умовами укладеного Електронного договору щодо надання Кредиту.

2.21. Вчинення Клієнтом вказаних вище дій по зміні даних в інформаційно-комунікаційній системі Кредитодавця та введення Одноразового ідентифікатора є проставленням Електронного підпису одноразовим ідентифікатором в Електронному Договорі його Сторонами, відповідно до Закону України «Про електронну комерцію».

2.22. Після успішного акцепту клієнтом, Кредитодавець накладає Електронну цифрову печатку на Договір з позначкою часу і відправляє Клієнту на електронну пошту, вказану в Особистому кабінеті.

2.23. Кредит надається шляхом здійснення переказу коштів Кредитодавця в сумі :DOSTRANSUM: грн. на банківський рахунок Позичальника за реквізитами електронного платіжного засобу (платіжної картки)№ :CARD\_NAME, яка зазначається у форматі XXXXXX\*\*\*\*XXXX:, емітовану банком України (далі - платіжна картка), що відбувається до 3 (трьох) банківських днів з моменту укладення Електронного договору. За затримку перерахування коштів, що спричинена діями третіх осіб та/або з незалежних від Кредитодавця обставин (у тому числі але не виключно, обставини форс-мажору), Кредитодавець відповідальності не несе.

2.24. Сторони підтверджують, що Електронний Договір та всі Додатки до нього мають таку саму юридичну силу для Сторін, як документи, складені на паперових носіях та скріплені власноручними підписами Сторін, тобто вчинені в простій письмовій формі.

2.25. За необхідності отримання копії договору в паперовому вигляді, Клієнт має право звернутися до Кредитодавця в передбаченому чинним законодавством порядку з відповідним запитом.

### 3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ПРОЦЕНТІВ

3.1. Розрахунок процентів за користування кредитом здійснюється за період з дати переказу коштів Кредиту від Кредитодавця на платіжну картку Позичальника до Дня повернення Кредиту протягом строку кредитування. У випадку невиконання зобов'язання по поверненню Заборгованості у вказаний в п.1.2. Договору строк, проценти нараховуються і за період прострочення, з моменту виникнення такої прострочки.

3.2. У разі здійснення Позичальником платежу до або в дату, зазначену в графіку для внесення платежу, або здійснення ним часткового дострокового повернення кредиту у цей строк, до Позичальника, як учасника Програми лояльності, застосовується індивідуальна знижка (дисконтна процентна ставка) на базову процентну ставку, яка зазначена у п.1.5 даного Договору. У випадку невиконання Позичальником умов для отримання від Кредитодавця індивідуальної знижки (застосування дисконтної процентної ставки), користування кредитом для Позичальника здійснюється за базовою процентною ставкою, яка зазначена у п. 1.6. даного Договору, на звичайних (стандартних) умовах, що передбачені цим Договором та доступні для інших позичальників, які не мають окремих індивідуальних знижок до базової процентної ставки. При цьому, Позичальник розуміє та погоджується, що застосування дисконтної процентної ставки є виключно його правом отримання кредиту на лояльних умовах та лише за умови виконання ним вимог для застосування такої знижки, передбачених п. 1.5. даного Договору. Позичальник погоджується, повністю розуміє та поінформований, що у разі невикористання ним права на отримання знижки (невиконання умов для отримання знижки), нарахування процентів здійснюється за базовою процентною ставкою, при цьому застосування базової процентної ставки без знижки, не є зміною процентної ставки, порядку її обчислення та порядку сплати у бік погіршення для Позичальника, оскільки надання кредиту за даним Договором здійснюється саме на умовах базової процентної ставки.

3.3. У разі несплати Позичальником чергового платежу, згідно Графіку платежів, за дисконтною процентною ставкою, Позичальник з дати видачі кредиту сплачує проценти за базовою процентною ставкою, встановленою п.1.6. Договору.

3.4. Сторони погоджуються, що проценти нараховані після закінчення строку Кредиту визначеного Договором, є процентами, що нараховуються за неправомірне користування грошовими коштами в розумінні ч.2. ст. 625 Цивільного кодексу України.

3.5. Розрахунок процентів здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом, виходячи із фактичної кількості днів у місяці та у році, тобто метод "факт/факт". До періоду розрахунку процентів включається день надання та не включається день повернення Кредиту (крім випадку, фактичного повернення Кредиту в дату, яка не відповідає дню повернення Кредиту).

3.6. **Проценти за користування кредитом нараховуються на залишок неповерненої суми кредиту за кожен день користування Кредитом, з дня видачі Кредиту до дати фактичного повного повернення Кредиту, протягом строку визначеного Договором.**

3.7. Денна процентна ставка розраховується у процентах за формулою:

$ДПС = (ЗВСК/ЗРК)/t \times 100\%$ , де

ДПС - денна процентна ставка;

ЗВСК - загальні витрати за споживчим кредитом;

ЗРК - загальний розмір кредиту;

t - строк кредитування у днях.

#### 4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Права та обов'язки Кредитодавця:

4.1.1. Кредитодавець має право:

4.1.1.1. Вимагати своєчасного здійснення платежів відповідно до цього Договору.

4.1.1.2. Отримувати від Позичальника платежі в рахунок погашення заборгованості за кредитом, процентами, та іншими платежами передбаченими Договором.

4.1.1.3. Кредитодавець на власний розсуд має право забезпечити виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором, шляхом укладення будь-яких передбачених законодавством України договорів забезпечення.

4.1.1.4. Кредитодавець має право самостійно або із залученням третіх осіб перевіряти відомості та інформацію, надані Позичальником, в тому числі звертатись до третіх осіб, в т.ч. у осіб, що пов'язані родинними зв'язками із Позичальником, про достовірність наданих Позичальником відомостей та передавати відповідну інформацію в бюро кредитних історій для формування кредитної історії Позичальника.

4.1.1.5. Кредитодавець має право залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості, також повідомляє про вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), які передбачені ст. 25. ЗУ «Про споживче кредитування».

4.1.1.6. Кредитодавець має право відступати право вимоги за кредитом фінансовій компанії або іншій компанії відповідно до Законодавства.

4.1.1.7. У порядку та на умовах, передбачених законодавством, а також з метою інформування про необхідність виконання споживачем зобов'язань за Договором, Кредитодавець має права звертатись до третіх осіб, щодо яких Позичальник надав відомості та підтвердження (Додаток 2 до Договору).

4.1.1.8. У разі прострочення Позичальником сплати процентів за користування Кредитом на строк понад один календарний місяць, Кредитодавець, відповідно до ч.4 ст.16 Закону України «Про споживче кредитування» має право вимагати від Позичальника повернення Кредиту в повному обсязі, сплати процентів за весь строк фактичного користування Кредитом. Вимога надсилається у вигляді електронного листа на електронну адресу Позичальника, зазначену в Договорі (або окремо надану Позичальником Кредитодавцю) із направленням повідомлення про таке направлення на додаткові контактні дані Позичальника, вказані в цьому Договорі (або окремо повідомлені ним), в тому числі з використанням месенджерів (Viber, Telegram, тощо). Моментом отримання Позичальником повідомлення є момент отримання Кредитодавцем електронного підтвердження про таке направлення.

Після отримання вимоги про повернення Кредиту, як зазначено у абзаці вище, Позичальник повинен здійснити повне дострокове повернення кредиту, процентів за користування кредитом протягом 30 календарних днів, з дня отримання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов цього Договору, така вимога Товариства втрачає чинність, а платежі за Договором нараховуються та сплачуються згідно Графіку платежів. При цьому, в даному випадку вважається, що Позичальник усунув порушення умов Договору, якщо на 31-й день, з дня отримання від Товариства вищезазначеної вимоги, у Позичальника буде відсутня будь-яка прострочена заборгованість за Договором, в тому числі заборгованість, що зумовила направлення Позичальнику вимоги та/або заборгованість, що виникла після направлення такої вимоги. В іншому разі, вимога залишається дійсною, а Позичальник зобов'язаний не пізніше 30-го дня, з дня одержання вимоги, повернути в повному обсязі кредит, сплатити комісію за видачу кредиту, проценти та інші платежі передбачені Договором. У такому випадку, з 31-го дня, з дня отримання від Товариства вимоги нарахування процентів за користування кредитом припиняється, а усі нараховані проценти, комісія за видачу кредиту та Сума Кредиту визнаються простроченими.

4.1.2. Кредитодавець зобов'язаний:

4.1.2.1. Надати Позичальникові в кредит грошові кошти в порядку та сумі, визначених цим Договором.

4.1.2.2. Належним чином вести облік платежів, отриманих від Позичальника.

4.1.2.3. В Особистому кабінеті надавати Позичальнику повну й точну інформацію про здійснені ним платежі та суму заборгованості станом на конкретну дату у вигляді Графіку платежів. Надавати новий Графік платежів в разі використання Клієнтом права дострокового погашення відповідного чергового платежу або прострочення Клієнтом сплати процентів у чергову рекомендовану дату погашення.

4.1.2.4. Надавати Позичальнику консультації з питань виконання цього Договору.

4.1.2.5. Не розголошувати відомості третім особам про Позичальника та про здійснені ним операції, крім випадків, передбачених законодавством України та/або Договором. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям споживача, третім особам, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача із дотриманням вимог частини шостої статті 25 цього Закону України «Про споживче кредитування».

4.1.2.6. Кредитодавець повинен повідомити Позичальника в разі відступлення права вимоги за кредитним договором, протягом 10 робочих днів з дня такого відступлення будь-яким із зазначених нижче способів:

- шляхом розміщення повідомлення в особистому кабінеті;
- шляхом надсилання електронного листа Клієнту на електронну адресу, зазначену Клієнтом при реєстрації в Особистому кабінеті;
- шляхом направлення смс-повідомлення на номер який було зазначено при реєстрації;
- шляхом направлення поштового відправлення за місцем реєстрації/перебування, а також в інший спосіб, передбачений або не заборонений ст. 25 ЗУ «Про споживче кредитування».

4.1.2.7. Фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, про що обов'язково попереджати про таке фіксування зазначених осіб. Дане зобов'язання залишається чинним для нового кредитора або залученої колекторської компанії.

4.1.2.8. Довести до відома споживача через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону споживача як абонента мобільного зв'язку), месенджер, поштове відправлення, електронну пошту факт переплати за договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переплати.

4.1.2.9. виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором та чинним законодавством України.

#### 4.2. Права та обов'язки Позичальника

##### 4.2.1. Позичальник має право:

4.2.1.1. В Особистому кабінеті одержувати від Кредитодавця інформацію про здійснені платежі, передбачені цим Договором. Отримувати від Кредитодавця в Особистому кабінеті новий Графік платежів в разі використання Клієнтом права дострокового погашення відповідного чергового платежу або прострочення Клієнтом сплати чергового платежу згідно Графіку платежів. Достроково сплатити повністю або частково суму Кредиту з урахуванням процентів за весь час фактичного користування кредитом. В разі використання права дострокового заборгованості та сплати Позичальником грошових коштів, яких недостатньо для повного погашення заборгованості за Договором, грошові кошти, сплачені Позичальником зараховуються Кредитодавцем у якості процентів за фактичне користування кредитом, а залишок (в разі його наявності) зараховується в якості погашення частини заборгованості за кредитом та відповідно оновлюється Графік платежів (Додаток 1). З огляду на те, що така зміна Графіку платежів не змінює суттєвих умов Кредитного договору, необхідність в укладенні додаткових угод відсутня.

4.2.1.2. Відмовитись від цього Договору протягом 14 календарних днів з дня укладення договору без пояснення причин. Таке повідомлення направляється Позичальником Кредитодавцю на електронну адресу Кредитодавця [support@dodam.com.ua](mailto:support@dodam.com.ua) або рекомендованим чи цінним листом за адресою місцезнаходження Кредитодавця.

Протягом семи календарних днів з дати направлення Кредитодавцю повідомлення про відмову, повернути Кредитодавцю загальну суму Кредиту, одержану згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання кредитних коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою в цьому Договорі.

При цьому, у випадку неповернення Позичальником загальної суми Кредиту та/або процентів за їх користування у зазначений строк, відмова Позичальника від Договору вважається такою, що не здійснювалась і цей Договір продовжує діяти на умовах передбачених ним. Право на відмову від Договору, передбачене цим пунктом Договору не застосовується: до кредитів, які були повернуті в повному обсязі до моменту направлення відмови від Договору.

4.2.1.3. Споживач має право на звернення до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем, та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

4.2.1.4. Достроково повернути Кредит, як одним платежем, так і частинами, при цьому у разі дострокового повернення Кредиту Позичальник сплачує проценти за користування грошовими коштами лише за фактичну



кількість днів користування Кредитом. У випадку повернення суми Кредиту та процентів раніше визначеного терміну (раніше спливу зазначеного строку) у неповному обсязі - Кредитодавцем здійснюється відповідний перерахунок зобов'язань Позичальника, який надається Позичальнику в його Особистому кабінеті. Дострокове повернення Кредиту може бути здійснено після виконання Позичальником зобов'язань, строк виконання яких настав, а саме: зобов'язань щодо повернення нарахованих і прострочених процентів, передбачених Договором;

4.2.1.5. Сплатити проценти за користування Кредитом, виходячи з фактичного залишку суми Кредиту та строку користування Кредитом;

4.2.1.6. На доступ до інформації, право на отримання якої встановлено законодавством України;

4.2.1.7. Звернутися до Кредитодавця з проханням про реструктуризацію зобов'язань за Договором;

4.2.1.8. Споживач в разі отримання повідомлення Кредитодавця про переплату згідно пункту 4.1.2.8 цього Договору, має право звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені за договором кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку споживача.

#### 4.2.2. Позичальник зобов'язаний:

4.2.2.1. Повернути Кредитодавцю суму Кредиту та сплатити проценти за користування кредитом в порядку та строки, визначені Договором.

4.2.2.2. Дотримуватись строків виконання зобов'язань передбачених цим Договором, в тому числі, але не виключно щодо повернення Кредиту та сплати процентів, відповідно до умов цього Договору.

4.2.2.3. Повідомляти Кредитодавця протягом 2 (двох) календарних днів про зміну даних, які зазначені при укладенні цього Договору.

4.2.2.4. При реєстрації на сайті Товариства вказувати повні, точні та достовірні відомості, включаючи свої персональні дані.

4.2.2.5. Виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором.

4.2.2.6. Позичальник розуміє та підтверджує, що надаючи інформацію про третіх осіб (близьких родичів, колег друзів та інше) він зобов'язується отримати згоду на передачу інформації про них Кредитодавцю, повідомлений про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення ним конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані ним Кредитодавцю, а також розуміє що обов'язок доказування про отримання такої згоди лежить на ньому.

## 5. ПОРЯДОК І СТРОКИ ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ ТА СПЛАТИ ІНШИХ ПЛАТЕЖІВ

5.1. Кошти Кредиту, одержані Позичальником за Договором, повертаються ним в повному обсязі у валюті Кредиту не пізніше дня повернення Кредиту (включно), на поточний рахунок Кредитодавця зазначений в Розділі 8 Договору, шляхом ініціювання переказу коштів з будь-якої платіжної картки Позичальника через POS-термінал в Особистому кабінеті.

5.2. Оплата чергових платежів згідно Графіку платежів та в разі прострочення, здійснюється Позичальником на поточний рахунок Кредитодавця, зазначений в Розділі 8 Договору, шляхом ініціювання переказу коштів з будь-якої платіжної картки Позичальника через POS-термінал в Особистому кабінеті: не пізніше Дня повернення Кредиту (включно), за кожний строк користування кредитом, що становить кількість днів, визначену в п.1.2. Договору.

5.3. Позичальник здійснює платежі за Договором у такій черговості (крім випадків, коли інша черговість доведена Кредитодавцем до Позичальника у письмовій формі):

- у першу чергу здійснюються платежі з повернення простроченої суми Кредиту та прострочені проценти за користування кредитом.

- у другу чергу сплачується сума Кредиту та проценти за користування кредитом.

- у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до договору.

Сплата неустойки (пені та штрафу) здійснюється в залежності від кількості днів прострочення сплати суми Кредиту та процентів за користування кредитом.

5.4. Всі платежі за Договором повинні надходити до Кредитодавця у встановлених розмірах без будь-яких відрахувань та утримань в рахунок будь-яких комісійних, мита, внесків чи інших платежів. Зазначені відрахування та утримання, якщо вони справляються, в будь-якому випадку здійснюються за рахунок Позичальника.

5.5. У випадку відсутності можливості здійснити оплату кредитної заборгованості через особистий кабінет на сайті, Позичальник може сплатити свій кредит через мережу терміналів ПриватБанку, EasyPay, City24, через онлайн-сервіс та сплативши кошти на поточний рахунок Кредитодавця, зазначений в Розділі 8 цього Договору, в будь-якому відділенні банків України.

При цьому, Позичальник підтверджує, що повідомлений Кредитодавцем та розуміє, що згідно Закону України «Про платіжні послуги» від 30.06.2021 року № 1591-IX, переказ виконується протягом операційного дня та/або у відповідності до правилами платіжних систем у зв'язку з чим, строк фактичного зарахування коштів може бути іншим ніж дата здійснення платежу Позичальником, що може спричинити прострочення виконання грошових зобов'язань Позичальника за цим Договором.

5.6. Кредитодавець має право відповідно до Програми лояльності або у випадках, прямо передбачених законодавством: - не нараховувати чи припинити нарахування за певний період часу будь-яких сум неустойки, процентів, комісії та/або зменшити будь-які інші суми, що підлягають сплаті за Договором. Визначене п.5.6. право Кредитодавця відбувається як спосіб заохочення Позичальника для сумлінного виконання ним умов, яке передбачає можливість застосування до Позичальника Програми лояльності, яка спрямована на заохочення Позичальника та зменшення економічного навантаження. Право Кредитодавця на застосування Програми лояльності є таким, що здійснено за угодою Сторін та не є зміною істотних умов Договору.

#### **5.7. Здійснення взаємодії за Договором:**

5.7.1. Кредитодавець для здійснення взаємодії із Позичальником, вчинення інших дій, має право використовувати його дані, зазначені у Договорі та/або окремо повідомлені Позичальником Кредитодавцю у будь-який спосіб, та/або законно отримані Кредитодавцем з інших джерел (в т.ч., але не виключно, з бюро кредитних історій та інших відкритих джерел), зокрема дані про місце проживання, електронну адресу, додаткові контактні дані Позичальника (номери телефонів) та інші дані.

5.7.2. Позичальник надає Кредитодавцю, новому кредитору (та його довіреним особам (в тому числі колекторським компаніям)) дозвіл телефонувати та направляти йому інформаційні повідомлення, претензії, вимоги про сплату, та використовувати для цього будь-які доступні канали зв'язку з Позичальником, включаючи телефон, акаунти, пошту (в т.ч. електронну), сучасні сервіси передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо) і т.п.

5.7.3. Позичальник для здійснення з ним взаємодії за цим Договором підтверджує, що:

- Інформація (дані, документи, відомості) Особистого кабінету є його контактними даними, які були зазначені ним під час укладення Договору та які дають можливість Позичальнику отримувати інформацію та повідомлення від Кредитодавця, копіювати, завантажувати таку інформацію та/або документи на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створювати копії документів (в т.ч. паперові).

- обирає наступні засоби зв'язку: телефонний (інформування за номерами телефонів будь-якими каналами зв'язку в тому числі сучасні сервіси передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо); електронний (з використанням адреси електронної пошти та/або Особистого кабінету), поштовий (за місцем проживання/перебування/реєстрації), усі зазначені засоби зв'язку є рівноцінними та не визначаються Позичальником як пріоритетні, Кредитодавець, із обраних Позичальником засобів зв'язку, самостійно визначає засіб(и) зв'язку для взаємодії/інформування Позичальника, використовуючи як один із них так і всі разом (телефонний та електронний). При цьому Кредитодавець дотримується обмежень щодо взаємодії із Позичальниками, які визначені ст.25 Закону України «Про споживче кредитування». При цьому, Кредитодавець має право використовувати й інші засоби зв'язку із Позичальником у разі якщо:

1) взаємодія не відбулася протягом двох робочих днів із дня першої спроби зв'язатися із Позичальником через такий засіб зв'язку; або

2) номер телефону та інші дані, надані Позичальником і які використовуються для взаємодії за допомогою такого засобу зв'язку, не є дійсними; або

3) немає підтвердження відправлення текстових, голосових та інших повідомлень через обрані Позичальником засоби зв'язку або їх отримання Позичальником.

5.7.3.1. Позичальник у рамках взаємодії із Кредитодавцем може прийняти рішення щодо представлення його інтересів при врегулюванні простроченої заборгованості його представником, та відповідно до письмової заяви Позичальника або чинного законодавства України це буде виключати можливість подальшої взаємодії Кредитодавця безпосередньо із Позичальником, таке представництво допускається, якщо до Кредитодавця будуть направлені документи, які підтверджують повноваження представника. Необхідні документи та порядок їх подання розміщені на сайті Кредитодавця за посиланням <https://dodam.com.ua/files/representative-message.pdf>.

При цьому, у разі якщо Кредитодавець не може здійснити взаємодію із представником Позичальника на вищезазначених підставах, Кредитодавець має право відновити взаємодію за контактними даними Позичальника.

5.7.4. Позичальник надає згоду Кредитодавцю на передачу інформації про наявність простроченої заборгованості (що включає її розмір, дату виникнення) третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором, у тому числі близьким особам. Позикодавець має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених Законом України «Про споживче кредитування», з метою донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором.

5.7.5. Позичальник з метою забезпечення можливості додаткової взаємодії з ним за цим Договором, надає право Товариству взаємодіяти з наступними третіми особами:

- дані яких визначені Позичальником в його реквізитах, вказаних в Розділі 8 цього Договору;
- дані, яких зазначені у Згоді на взаємодію (Додаток 2 до Договору);
- дані яких (контактні, персональні тощо) Позичальник надав Товариству в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору в будь-який спосіб, в тому числі, але не виключно через інформаційно-комунікаційну систему Товариства та/або Особистий кабінет та/або через контакт-центр Товариства та/або в інший спосіб, що дає можливість підтвердити таку передачу даних Позичальником;
- дані які (контактні, персональні тощо) Товариство отримало на законних підставах, інших відкритих джерел (зокрема з бюро кредитних історій, даних сайтів на яких розміщуються реєстраційні дані (в т.ч. Opendatabot), з інших відкритих даних мережі Інтернет (в т.ч. сайтів пошуку роботи, продажу майна та інше), для здійснення спілкування, надсилання текстових, голосових та інших електронних повідомлень;
- які є близькими особами Позичальника, відповідно до визначення, що наведено в Законі України «Про запобігання корупції», дані яких передані Позичальником Товариству та/або які самостійно надали свої дані та виявили бажання на взаємодію за цим Договором, та повідомили про це Товариство у будь-який спосіб та/або дані яких Товариство отримало на законних підставах.

Цим Сторони визначають, що для цілей цього Договору та вимог передбачених чинним законодавством України, вищезазначені треті особи, право на взаємодію з якими Позичальник надає Товариству - є третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором.

При цьому, Позичальник підтверджує, що дані третіх осіб, які будуть передаватися ним Товариству для взаємодії за цим Договором в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору він буде попередньо узгоджувати з такими особами та отримувати від них згоду на таку передачу Товариству.

5.7.6. Кредитодавцю заборонено повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування».

5.7.7. Кредитодавець, новий кредитор (у разі відступлення права вимоги), колекторська компанія (у разі її залучення для врегулювання простроченої заборгованості), зобов'язані фіксувати кожен безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео-та/або звукозаписувального технічного засобу, а також зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування.

5.7.8. Кредитодавець під час здійснення взаємодії із Позичальником та третіми особами за цим договором використовує альфа-ім'я Кредитодавця "DODAM", "DOD@M", "D0DAM", "D0D@M".

## 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно з чинним законодавством України.

6.2. Порушенням умов цього Договору вважається його невиконання або неналежне виконання або отримання Кредиту Позичальником при використанні недостовірної, неповної, або помилкової інформації.

6.3. У разі порушення Позичальником строків виконання зобов'язань за Договором, щодо повернення Кредиту та/або процентів протягом строку кредитування, Кредитор визнає заборгованість за Кредитом проблемною на наступний день після дати прострочення сплати чергового платежу та розпочинає роботу по врегулюванню заборгованості.

6.4. У разі невиконання та/або неналежного виконання зобов'язань за цим Договором сума кредиту за яким не перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати сума кредиту за яким перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю неустойку у вигляді штрафу в такому порядку:

Порядок застосування штрафів, якщо Сума кредиту не перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати:

- на 30 день невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання штраф у розмірі - \_\_\_\_\_ грн.(сума штрафу \_\_\_\_\_ грн=сума кредиту \* 2%);

- на 50 день невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання штраф у розмірі - \_\_\_\_\_ грн.(сума штрафу \_\_\_\_\_ грн=сума кредиту \* 5%);
- на 70 день невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання штраф у розмірі - \_\_\_\_\_ грн.(сума штрафу \_\_\_\_\_ грн=сума кредиту \* 10%);
- на 80 день невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання штраф у розмірі - \_\_\_\_\_ грн.(сума штрафу \_\_\_\_\_ грн=сума кредиту \* 40%);
- на 90 день невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання штраф у розмірі - \_\_\_\_\_ грн.(сума штрафу \_\_\_\_\_ грн=сума кредиту \* 43%);
- на 110 день невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання штраф у розмірі - \_\_\_\_\_ грн.(сума штрафу \_\_\_\_\_ грн=сума кредиту \* 50%);
- на 120 день невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання штраф у розмірі - \_\_\_\_\_ грн.(сума штрафу \_\_\_\_\_ грн=сума кредиту \* 50%).

У будь-якому разі сукупна сума неустойки (штрафу) та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі цього Договору, загальний розмір кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної Позичальником за цим Договором, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін.

Порядок застосування штрафів, якщо Сума кредиту перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати:

- на 30 день невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання штраф у розмірі - \_\_\_\_\_ грн.(сума штрафу \_\_\_\_\_ грн=сума кредиту \* 2%);
- на 50 день невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання штраф у розмірі - \_\_\_\_\_ грн.(сума штрафу \_\_\_\_\_ грн=сума кредиту \* 5%);
- на 70 день невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання штраф у розмірі - \_\_\_\_\_ грн.(сума штрафу \_\_\_\_\_ грн=сума кредиту \* 10%);
- на 80 день невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання штраф у розмірі - \_\_\_\_\_ грн.(сума штрафу \_\_\_\_\_ грн=сума кредиту \* 15%);
- на 90 день невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання штраф у розмірі - \_\_\_\_\_ грн.(сума штрафу \_\_\_\_\_ грн=сума кредиту \* 18%).

Сукупна сума неустойки (штрафу) та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі цього Договору загальний розмір Кредиту за яким перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за таким Договором, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін.

#### 6.4.1. Роз'яснення щодо штрафу:

- база для розрахунку штрафу – для цілей цього Договору «база розрахунку» не використовується, оскільки штраф встановлено в абсолютному значенні, як результат використання відповідної бази до укладення Договору;
- економічна сутність штрафу – грошова сума, яку повинен сплатити Позичальник Кредитодавцю у випадку невиконання та/або неналежно виконаного зобов'язань за цим Договором;
- порядок визначення розміру штрафу, що підлягає сплаті Позичальником наступний:

Штраф до оплати = сума всіх штрафів, які Позичальник зобов'язаний сплатити за кожний факт порушення зобов'язань у випадках, визначених пунктами 6.4. цього Договору.

При цьому неустойка (штраф) за цим Договором нараховуються у момент сплати.

У випадку встановлення законодавством України обмежень (заборон/мораторіїв) на нарахування штрафних санкцій – штраф протягом періоду дії такого обмеження (заборони/мораторію) не нараховується та Позичальником не сплачується. Нарахування штрафних санкцій відновлюється після скасування відповідних законодавчих обмежень (заборон/мораторіїв).

6.5. У випадку надходження від Позичальника платежу протягом Пільгового періоду, а саме: протягом трьох календарних днів після спливу строку дії Договору, Кредитодавець приймає виконання такого зобов'язання як належне виконання. Відповідно до чого, протягом Пільгового періоду нарахування процентів та неустойки в обліку Кредитодавця припиняється. У випадку, коли протягом Пільгового періоду Позичальник не повернене суму Кредиту, а також повністю не оплатить суму нарахованих процентів, неустойки чи інших нарахувань передбачених Договором, на четвертий день після Терміну платежу Кредитодавець здійснює донарахування зобов'язань Позичальника за Пільговий період та здійснює перерахування зобов'язань Позичальника, пов'язаних з настанням відкладальних обставини передбачених Договором.

- 6.6. У випадку порушення прав Позичальника, неналежного виконання чи невиконання цього Договору, Кредитодавець несе відповідальність згідно із чинним законодавством України та цим Договором.
- 6.7. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за порушення його умов, яке мало місце під час дії Договору.
- 6.8. Сторони дійшли згоди, що строки позовної давності щодо стягнення неустойки дорівнюють строкам позовної давності за основним зобов'язанням і закінчуються разом зі строками позовної давності за основним зобов'язанням.
- 6.9. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за цим Договором у повному обсязі сплачена Позичальником сума погашає вимоги у такій черговості:
- у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;
  - у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;
  - у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до договору про споживчий кредит.
- 6.10. Жодна із Сторін не несе відповідальності в разі невиконання, несвоечасного або неналежного виконання нею будь-яких її зобов'язань, якщо вказане невиконання, несвоечасне або неналежне виконання зумовлені виникненням та/або дією обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Під обставинами непереборної сили слід розуміти події надзвичайного характеру, які виникли після укладення між Сторонами будь-яких договірних зобов'язань незалежно від волі і бажання сторін (сторони) і безпосередньо впливають на відносини Сторін. Наприклад: дія природних стихій і катаклізмів, війна, громадські заворушення, заборони і обмеження, що випливають з документів нормативного і ненормативного характеру органів державної влади і управління.
- 6.11. Сторона, для якої склались форс-мажорні обставини, зобов'язана невідкладно, але не пізніше 3 (трьох) банківських днів з дати настання таких обставин, в письмовій формі інформувати іншу Сторону про настання зазначених обставин з обґрунтуванням причинно-наслідкового зв'язку настання форс-мажорних обставин з неможливістю належного виконання зобов'язань, і вжити всіх можливих заходів з метою максимального обмеження негативних наслідків, викликаних форс-мажорними обставинами. Аналогічні умови стосуються інформування про припинення дії форс-мажорних обставин і їх наслідків.
- 6.12. Неповідомлення, неналежне повідомлення або несвоечасне повідомлення іншої Сторони про настання форс-мажорних обставин або відсутність причинно-наслідкового зв'язку між форс-мажорними обставинами та неможливістю належного виконання зобов'язань тягне за собою втрату права Сторони посилається на такі обставини як на підставу, що звільняє від відповідальності.
- 6.13. Сторона, яка посилається на настання форс-мажорних обставин, повинна мати і на вимогу іншої Сторони пред'явити сертифікат Торгово-промислової палати України, виданий цій Стороні в порядку, передбаченому законодавством.

## 7. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

- 7.1. Зміни до Договору оформляються додатковими угодами Сторін лише у письмовій формі, які є невід'ємною частиною Договору, якщо інше не передбачено Договором чи Законом.
- 7.2. Дія Договору припиняється та Договір може бути достроково розірваний у випадках передбачених чинним законодавством та цим Договором.
- 7.3. Позичальник підтверджує, що йому була в чіткій та зрозумілій формі надана інформація, вказана в ч.2 ст.7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» від 14.12.2021 р., ст.9 Закону України «Про споживче Кредитування» та ознайомлений з Правилами надання грошових коштів у кредит продукту «ФЛЕШ» ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ», повністю їх розуміє, погоджується з ними і зобов'язується неухильно дотримуватись Правил, повний текст яких розміщений на сайті <https://vivacapital.com.ua/>, <https://dodam.com.ua>. Підписуючи даний Договір, Позичальник дає дозвіл на передачу Кредитодавцю своїх персональних даних, а також дає згоду на те, що Кредитодавець має право направляти SMS-повідомлення/листи – повідомлення на електронну пошту/повідомлення, відправлені іншими засобами, комерційні пропозиції Кредитодавця та рекламні матеріали, при цьому Позичальник погоджується з тим, що направлення вказаної інформації на електронну пошту/номери телефонів, повідомлені Позичальником, Кредитодавець буде здійснювати як самостійно, так і з залученням контрагентів (операторів мобільного зв'язку тощо). Позичальник погоджується і розуміє, що саме він несе всі ризики, пов'язані з тим, що направлена Кредитодавцем інформація стане доступною третім особам. Позичальник ознайомлений з тим, що в будь-який момент дії Договору може відмовитись від отримання вказаних повідомлень.
- 7.4. Сторони зобов'язуються зберігати конфіденційність щодо умов Договору та іншої інформації, що одержується одною Стороною від другої під час виконання Договору. Підписанням цього Договору Позичальник надає згоду Кредитодавцю на розповсюдження конфіденційної інформації про нього, в тому

числі шляхом ознайомлення з умовами Договору третіх осіб, які відповідно до укладених з Кредитодавцем договорів надають поручительство, майнове поручительство та (або) гарантію у забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за Договором та/або до яких переходить право вимоги до Позичальника за Договором та/або надають(планують надавати) Кредитодавцю будь-які послуги, а також у випадку допущення Позичальником прострочення виконання будь-яких зобов'язань передбачених цим Договором. Позичальник надає згоду про направлення інформації по Кредиту та інформування його через третіх осіб, в разі виникнення прострочки по Кредиту, про що він виражає своє волевиявлення, та підтверджує що отримав згоду на таку взаємодію з наступними громадянами (Додаток 2 до Договору).

Позичальник надає згоду про направлення інформування по Кредиту та інформування його через третіх осіб в разі виникнення прострочки по Кредиту та підтверджує що отримав таку згоду, в разі зазначення їх даних при оформленні Кредиту (Додаток 2 до Договору).

Позичальник підтверджує що повідомлений про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення Ним конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані Ним Кредитодавцю.

Крім того під час взаємодії з Позичальником та третіми особами які погодились на взаємодію з Кредитодавцем, Позичальник підписанням цього договору підтверджує, що він та треті особи попереджені Кредитодавцем про застосування відео та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості, та надали згоду на таку взаємодію та фіксацію.

Позичальник надає згоду на використання при взаємодії з ним, в тому числі на передачу інформації за кредитом, додаткових номерів телефонів, які зазначені в бюро кредитних історій як його особисті.

7.5. Позичальник з підписанням цього Договору надає Кредитодавцю свою згоду на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій відомостей, що складають його кредитну історію та на формування кредитної історії, яка і характеризуватиме виконання прийнятих Позичальником на себе зобов'язань за Договором. Кредитодавець передає інформацію про Позичальника та укладений договір до ТОВ «Українське Бюро Кредитних історій» (вул. Грушевського, 1-д, м. Київ, Україна, 01001).

7.6. Всі додатки до цього Договору підписані Сторонами є невід'ємною частиною Договору.

7.7. Всі повідомлення між Сторонами здійснюються у письмовій формі, або в електронній формі через Особистий кабінет, а також в будь-який інший спосіб( смс-повідомлення, електронна пошта, Viber, Telegram).

7.8. Спори, що виникають між Сторонами під час виконання Договору, вирішуються шляхом переговорів. Спори, за якими Сторони не досягли згоди, вирішуються шляхом звернення до суду.

7.9. Позичальник заявляє та підтверджує, що текст Договору прочитаний ними повністю, положення Договору зрозумілі.

7.10. Сторони заявляють та гарантують, що вони мають всі необхідні повноваження на укладення Договору від імені Сторін.

7.11. Цей Договір укладається шляхом направлення його тексту підписаного зі Сторони Кредитодавця в Особистий кабінет Позичальника для ознайомлення та підписання. Договір набирає чинності з моменту його підписання аналогом власноручного підпису Кредитодавця, що відтворений засобами копіювання та накладенням кваліфікованої електронної печатки Кредитодавця і електронним підписом Позичальника, що відтворений шляхом використання Позичальником одноразового ідентифікатора, який формується для кожного разу використання та направляється Позичальнику на номер телефону, повідомлений останнім у Заяві на отримання Кредиту. Введення Позичальником коду одноразового ідентифікатора з метою підписання, підписом в електронному форматі цього Договору вважається направленням Кредитодавцю повідомлення про прийняття в повному обсязі умов цього Договору.

7.12. Сторони дійшли згоди, що у всіх відносинах між Позичальником та Кредитодавцем у разі укладення електронного договору в якості підпису Сторін буде використовуватись електронний підпис одноразовим ідентифікатором з боку Позичальника та накладенням Електронної цифрової печатки з боку Кредитодавця, відповідно до Правил та Закону України «Про електронну комерцію», що має таку саму юридичну силу, що і власноручний підпис.

7.13. Договір складено у двох однакових примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної Сторони.

7.13.1 Виготовлення паперових копій електронних документів здійснюється Кредитодавцем на підставі письмової заяви Позичальника, після отримання заяви Позичальника про надання паперових копій електронних документів Кредитодавець направляє засвідчені копії паперових документів на адресу Позичальнику вказану в зверненні.

7.13.2 У разі виникнення питань щодо виконання умов Договору Позичальник може звернутись до Кредитодавця зателефонувавши до Служби підтримки: 0 800 30 53 53 або надіславши листа на Email: support@dodam.com.ua.

7.13.3 Уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Позичальник з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

- Національний банк України: Адреса для листування: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, Телефони гарячої лінії: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55. Офіційний сайт: bank.gov.ua;

- Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів: Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1, Контактні телефони: Цілодобова Гаряча лінія (Call-центр): (050) 230 04 28 або (044) 364 77 80, Електронна пошта info@dpss.gov.ua;

- Уповноважений Верховної Ради України з прав людини: (Адреса: 01008, м. Київ-08, вул. Інститутська, 21/8, Гаряча лінія: тел.: 044-299-74-08 або 0800-50-17-20 (безкоштовно), Офіційний сайт: ombudsman.gov.ua.

7.14. Укладення цього Договору не пов'язано з необхідністю отримання Позичальником додаткових чи супутніх послуг третіх осіб та не вимагає укладення договорів про надання додаткових чи супутніх послуг з третіми особами.

7.15. Під час укладання цього Договору Сторони керувалися Правилами надання грошових коштів у кредит продукту "ФЛЕШ" Кредитодавця.

7.16. Усі нерегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

7.17. Укладанням цього Договору сторони домовились, щодо правочину застосовуються положення Закону України «Про електронну комерцію».

7.18. Невід'ємною частиною цього Договору є Додаток №1, Додаток №2.

## 8.РЕКВІЗИТИ СТОРІН:

### ПОЗИЧАЛЬНИК:

ПІБ  
Адреса:  
Тел.:  
РНОКПП:  
Паспорт:  
Орган, що видав:  
Дата видачі:  
Електронна адреса клієнта, на яку  
відправлений договір  
Маска платіжної карти

Електронний підпис одноразовим  
ідентифікатором

\_\_\_\_\_ ОTR \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

### КРЕДИТОДАВЕЦЬ:

**ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ  
«ВІВА  
КАПІТАЛ»**  
ТОВ «ФІНАНСОВА  
КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ»  
Україна, 20603, Черкаська обл.,  
Звенигородський район,  
місто Шпола,  
вул. Гаранця, б.20,  
Черкаське відділення ТОВ «ФІНАНСОВА  
КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ»  
Україна, 18002, Черкаська обл.,  
м. Черкаси вул. Остафія Дашковича, буд.19  
тел. 0800 305353  
Код ЄДРПОУ 40860735,  
Поточний рахунок:  
UA343052990000026505001600770  
в АТ КБ «Приватбанк» МФО 305299  
Начальник відділення

**ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ**

Цим Графіком встановлюються кількість платежів, їх розмір та періодичність внесення Позичальником з повернення Кредиту та сплати процентів за користування кредитом, а також визначається загальна вартість Кредиту для Позичальника та реальна річна процентна ставка за договором про споживчий кредит а саме:

N з/п	Дата	Кількість днів	Чиста сума кредиту / сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн	
				сума кредиту за договором / погашення суми кредиту	процент за користування кредитом	платежі за додатковими та/або супутніми послугами												
						кредитодавця		кредитного посередника (за наявності)		Третіх осіб								
						за обслуговування кредиту	комісія за надання кредиту	інші послуги	комісійний збір	інша плата за послуги	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб <sup>1</sup>			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
0		X														X	X	
1. Усього																		

Цей Графік платежів є невід'ємною частиною Договору про надання грошових коштів у кредит продукту "ФЛЕШ" № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ р.

**Кредитор:**  
**ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ»**

**ПОЗИЧАЛЬНИК:**  
ПІБ

\_\_\_\_\_ підписано ел.підписом позичальника (електронний підпис Позичальника, відтворений шляхом використання Позичальником одноразового ідентифікатора і був надісланий на номер моб.телефону \_\_\_\_\_)



**ЗГОДА**

**на взаємодію з третіми особами при врегулюванні проблемної заборгованості**

**Я, (Прізвище Ім'я По-батькові), РНОКПП (\_\_\_\_\_)**, відповідно до вимог ЗУ «Про споживче кредитування», ЗУ «Про захист персональних даних», Постанови Правління Національного Банку України від 04 серпня 2022 року № 170 «Про затвердження Положення про встановлення додаткових вимог щодо взаємодії із споживачами фінансових послуг та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки)», надаю згоду на взаємодію при врегулюванні простроченої заборгованості (під взаємодією розуміється інформування іншої особи про споживчий кредит, крім випадків взаємодії з представником, спадкоємцем, поручителем або майновим поручителем, про необхідність виконання споживачем фінансових послуг прострочених зобов'язань за договором про споживчий кредит починаючи з дати прострочення виконання грошового зобов'язання за таким договором, а також здійснення будь-яких інших контактів із метою врегулювання простроченої заборгованості зі споживачем фінансових послуг), з наступними третіми особами:

№ п/п	Прізвище, ім'я, по-батькові	Номер телефону

Даною згодою я підтверджую, що надаю право на передавання вказаним третім особам інформації щодо договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність та розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, процентів за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються в разі невиконання зобов'язання за договором про споживчий кредит або відповідно до законодавства України.

Підтверджую, що відповідно до вимог ч. 6 ст. 25 ЗУ «Про споживче кредитування», мною отримано від перелічених третіх осіб згоди на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних кредитодавцю.

**Я, (Прізвище Ім'я По-батькові), РНОКПП (\_\_\_\_\_)** попереджений про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

**ПОЗИЧАЛЬНИК:**

ПІБ

Адреса:

Тел.:

РНОКПП:

Паспорт:

Орган, що видав:

Дата видачі:

Електронна адреса клієнта, на яку відправлений договір:

Маска платіжної карти

Електронний підпис одноразовим ідентифікатором:

\_\_\_\_ ОГР \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /