

Додаток 1
до Правил надання коштів у позику, в
тому числі і на умовах фінансового
кредиту продукту «ФЛЕШ» ТОВ
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІВА
КАПІТАЛ»

«Затверджено»

Протоколом № 18/10/22 Загальних Зборів
ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ
«ВІВА КАПІТАЛ»
від «18» жовтня 2022 року
Директор _____ В.А. Логвінов

ДОГОВІР

про надання фінансового кредиту продукту «ФЛЕШ» № _____

м. Черкаси

_____ р.

_____ год.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ» (далі - «Кредитодавець»), ідентифікаційний код -40860735, місцезнаходження : Україна, 18002, Черкаська обл., м.Черкаси вул. Остафія Дашковича, буд.19, в особі Начальника Черкаського відділення – Грушевого Юрія Віталійовича, який діє на підставі Довіреності, посвідченої «24» січня 2022 р. приватним нотаріусом Звенигородського районного нотаріального округу Горбач В.П. за реєстровим номером №216(надалі-Кредитодавець), та _____, податковий номер _____ (далі - «Позичальник» або «Клієнт»), з другої сторони, разом по тексту - «Сторони», уклали цей Договір № _____ від _____ року (далі - «Договір») про наступне

ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ

Для цілей даного Договору нижче наведені поняття та терміни тлумачаться наступним чином:

Акцепт – прийняття Клієнтом пропозиції (Оферти) Кредитодавця укласти Електронний договір у розумінні Закону України «Про електронну комерцію».

Базова процентна ставка – процентна ставка, яка використовується для визначення обсягу зобов'язань Клієнта по сплаті процентів за користування Кредитом протягом дії Електронного договору, за умови настання відкладальної обставини/умови - користування Клієнтом Кредитом після закінчення строку дії Електронного договору.

Пролонгація - продовження строку чинності Електронного договору за певних умов.

Дисконтна процентна ставка – знижена (в порівнянні з Базовою процентною ставкою та Індивідуальною процентною ставкою) процентна ставка, за якою нараховуються проценти за користування Кредитом. Дисконтна процентна ставка, застосовується до відносин між Сторонами в порядку та у розмірі передбаченому Електронним договором. Правила нарахування процентів за Дисконтною процентною ставкою скасовується з дати її застосування, у разі настання відкладальної обставини застосування до відносин між Сторонами правил нарахування процентів

за Базовою ставкою, в порядку передбаченому Електронним договором. В разі користування Клієнтом Кредитом (неповернення Кредиту) після закінчення строку дії Договору замість Дисконтної процентної ставки застосовується Базова процентна ставка, за якою проценти визначаються та перераховуються на початкову суму Кредиту з початку дії Договору.

Електронний договір або даний Договір – домовленість між Кредитодавцем та Клієнтом, де визначені істотні умови, права та обов'язки Сторін щодо отримання та повернення Кредиту, згенерована Інформаційно-телекомунікаційною системою Кредитодавця, оформлена та підписана Сторонами в електронній формі в порядку визначеному даним Договором.

Електронний підпис одноразовим ідентифікатором – дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних Клієнтом та пересилаються Кредитодавцю.

Електронне повідомлення – інформація, представлена в електронній формі, надана Стороною Електронного договору з використанням Інформаційно-телекомунікаційної системи.

Заборгованість – сума несплаченого в строк Кредиту, нарахованих, але несплачених процентів за користування Кредитом, а також сума неустойки та інших нарахунків передбачених умовами Електронного договору.

Заявка – анкета встановленої Кредитодавцем форми, що інтегрована в Інформаційно-телекомунікаційну систему Кредитодавця, яка заповнюється Клієнтом на Сайті Кредитодавця або через мобільний додаток Кредитодавця або через програмне забезпечення партнерів Кредитодавця, яке забезпечує обмін інформації з ІТС Кредитодавця по захищеним каналам зв'язку. Заявка заповнюється з метою вчинення електронного правочину, ідентифікації в Інформаційно-телекомунікаційній системі Кредитодавця, у відповідності до Закону України «Про електронну комерцію» та містить всі необхідні дані для прийняття Кредитодавцем рішення щодо видачі чи відмови у видачі Кредиту.

Індивідуальна процентна ставка – знижена (в порівнянні з Базовою процентною ставкою) процентна ставка, за якою нараховуються проценти за користування Кредитом протягом строку дії Електронного договору, що застосовується до відносин між Сторонами в порядку та у розмірі передбаченому Електронним договором. Умови щодо нарахування процентів за Індивідуальною процентною ставкою не застосовуються (скасовуються) з дати надання Кредиту у разі настання відкладальної обставини щодо застосування до відносин між Сторонами правил нарахування процентів за Базовою ставкою, в порядку передбаченому Електронним договором. В разі користування Клієнтом Кредитом (неповернення Кредиту) після закінчення строку дії Договору замість Індивідуальної процентної ставки застосовується Базова процентна ставка, за якою проценти визначаються та перераховуються на початкову суму Кредиту з початку дії Договору.

Інформаційно-телекомунікаційна система (або «ІТС») – сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем Кредитодавця, яка працює в форматі сайтів чи мобільних застосунків, в рамках якої реалізуються технології обробки інформації з використанням технічних і програмних засобів, і які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовуються Сторонами для укладання Електронних Договорів відповідно до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

Клієнт або Позичальник – фізична особа, яка з метою укладення Електронного договору з Кредитодавцем, шляхом вчинення дій, передбачених даним Договором, акцептує пропозицію його укласти та підписує Електронний договір у порядку, визначеному Законом України «Про електронну комерцію» та в цьому Договорі. Клієнт повинен відповідати вимогам, встановленим Кредитодавцем (зокрема, але не виключно):

- мати повну цивільну дієздатність та правоздатність;
- мати дійсний паспорт громадянина України;
- мати реєстраційний номер облікової картки платника податків;
- мати зареєстроване місце проживання на території України та постійно проживати на території України;
- мати відкритий на власне ім'я рахунок в банку, зареєстрованому в Україні, з оформленою до нього платіжною картою, та грошовими коштами на ньому, якими є змога розпоряджатися;
- діяти від власного імені, у власних інтересах, не отримувати Кредит в якості представника третьої особи і не діяти на користь третьої особи (вигодонабувача, бенефіціара, тощо).

Кредит – грошові кошти в національній валюті України (гривні), що надаються Кредитодавцем Клієнту без конкретної споживчої мети на умовах зворотності, строковості та платності.

Кредитний ліміт або Ліміт – максимальна величина суми Кредиту, яка може бути одночасно в розпорядженні Клієнта.

Кредитодавець – Товариство з обмеженою відповідальністю «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ» (місцезнаходження: 20603, Черкаська область, м. Шпола, вул. Таранця, 20, код ЄДРПОУ: 40860735), Черкаське відділення (18002, Черкаська обл., м. Черкаси вул. Остафія Дашковича, буд.19)

Логін Особистого кабінету – унікальна комбінація цифр, що відповідає телефонному номеру Клієнта, що йому належить та який він буде застосовувати під час своєї ідентифікації, і підписання Електронного договору. Цю комбінацію Клієнт самостійно зазначає в спеціальному полі «Логін» при вході до Особистого кабінету. Клієнт особисто несе відповідальність за схоронність Логіну Особистого кабінету.

Одноразовий ідентифікатор – алфавітно-цифрова послідовність, яку отримує Клієнт приймаючи пропозицію (Оферту) Кредитодавця та погоджуючись з Правилами та умовами Електронного договору в Особистому кабінеті та, яка відповідно до ч.1 ст.12 Закону України «Про електронну комерцію», використовується з метою підписання пропозиції (Оферти) та Електронного договору. Кредитодавець передає Одноразовий ідентифікатор Клієнту засобом зв'язку, вказаним під час реєстрації у його Інформаційно-телекомунікаційній системі (вказаний в Особистому кабінеті Клієнта), в тому числі, але не виключно, шляхом направлення йому СМС-повідомлення за номером телефону, вказаним Клієнтом під час заповнення Заявки.

Особистий кабінет – сукупність захищених сторінок, що формуються Клієнту в момент його реєстрації в Інформаційно-телекомунікаційній системі (особистий розділ Клієнта), за допомогою якого Клієнт здійснює повну взаємодію з Кредитодавцем. Доступ до Особистого кабінету здійснюється Клієнтом після авторизації, яка проходить шляхом введення Логіна Особистого кабінету і Пароля Особистого кабінету.

Оферта – пропозиція Кредитодавця укласти Електронний договір, надіслана Клієнту в розумінні Закону України «Про електронну комерцію».

Пароль Особистого кабінету – унікальна комбінація літер та/або цифр, що встановлюється Клієнтом. Цю комбінацію Клієнт самостійно зазначає в спеціальному полі «Пароль» при вході до Особистого кабінету. Клієнт особисто несе відповідальність за схоронність Паролю Особистого кабінету.

Паспорт Кредиту – інформація, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит.

Платіжна карта – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунка Клієнта з метою оплати вартості товарів і послуг, перерахування коштів зі своїх рахунків на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків через банківські автомати, а також здійснення інших операцій, передбачених відповідним договором з банком і дані якого вносяться Клієнтом в Особистому кабінеті на Сайті Кредитодавця або через мобільний додаток Кредитодавця або через програмне забезпечення партнерів Кредитодавця, яке забезпечує обмін інформації з ІТС Кредитодавця.

Пільговий період – додаткова кількість календарних днів до строку дії умов Електронного договору, протягом яких клієнту не нараховуються будь-які види нарахувань.

Постійно діюча програма "Лояльність" – прийняті та опубліковані ІТС правила за якими визначаються умови Оферти, що надсилається Клієнту, а саме порядок визначення розміру Дисконтної та Індивідуальної процентних ставок в залежності від кількості отриманих та повернутих Клієнтом Кредитів, випадків порушення Клієнтом умов укладених раніше Електронних договорів та порядок присвоєння рівня лояльності кожному з Клієнтів. Свій рівень лояльності Клієнт може дізнатися в Особистому кабінеті.

Термін платежу – календарна дата повернення Клієнтом суми Кредиту та сплати Клієнтом процентів за користуванням ним, визначена за правилами описаними в Електронному договорі.

Реальна річна процентна ставка – загальні витрати за Електронним договором, розрахована у процентах згідно з методикою розрахунку реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, наведеною в додатку 3 до Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий, що затверджені Постановою Правління НБУ № 16 від 11.02.2021 року.

Сайт Кредитодавця – <https://vivacapital.com.ua/>, [https://dodam.com.ua.](https://dodam.com.ua/)

Сторони Електронного Договору – Кредитодавець та Клієнт/Позичальник.

1. ПРЕДМЕТ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

1.1. За цим Договором Кредитодавець зобов'язується надати Позичальникові Кредит на суму _____ грн _____ коп. (_____) на умовах строковості, зворотності, платності, а Позичальник зобов'язується повернути Кредит та сплачувати проценти Кредитодавцю відповідно до умов, зазначених у цьому Договорі, додатках до нього та Правилах надання грошових коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту продукту «ФЛЕШ» Товариства з обмеженою відповідальністю «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ» (далі – «Правила»).

1.2. Кредит надається строком на _____ (_____) днів. Дата повернення кредиту _____ р.

1.3. Мета отримання кредиту – споживчі цілі.

1.4. Строк дії Договору обчислюється з моменту його укладення Сторонами та до закінчення строку на який надано Кредит, але в будь-якому разі Договір діє до повного виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань. Пролонгація строку дії Договору не передбачена.

1.5. Дата надання кредиту _____ р.

1.6. Нарахування процентів за користування Кредитом здійснюється в розмірі _____ (_____) відсотків річних, що становить _____ відсотків в день від суми Кредиту за час користування ним. Тип процентної ставки – фіксована.

1.7. Якщо Позичальник не здійснює платежів передбачених Графіком платежів починаючи з першого платежу, до відносин між Сторонами застосовуються умови нарахування процентів за ставкою _____ (_____) відсотків річних, що становить _____ відсотків в день від суми Кредиту за час користування ним (далі – «Базова процентна ставка»).

1.7.1. За умови застосування до відносин між Сторонами умов нарахування процентів за Базовою процентною ставкою:

- загальні витрати за Кредитом складають - _____ грн _____ коп. (_____);

- орієнтовна загальна вартість Кредиту складає - _____ грн _____ коп. (_____);

1.7.2. Обчислення орієнтовної загальної вартості Кредиту за Базовою процентною ставкою базується на припущенні, що споживач не здійснює платежів передбачених Графіком платежів починаючи з першого платежу, а отже нарахування процентів за Базовою процентною ставкою здійснюється з наступного дня, що слідує за першою Датою платежу, передбаченою Графіком платежів.

1.8. Повернення частини Кредиту та всіх нарахованих процентів здійснюється кожні 30 (тридцять) календарних днів, починаючи згідно Графіку платежів, що є невід'ємною частиною цього Договору (Додаток № 1 до Договору).

1.9. Графік платежів складений з розрахунку нарахування процентів за Дисконтною процентною ставкою та складається таким чином, що на дату кожного чергового платежу Позичальнику необхідно повернути частину наданого в користування тіла Кредиту та всі нараховані проценти за користування Кредитом.

1.10. Проценти за користування Кредитом, в розмірі передбаченому Договором, нараховуються за кожен день користування грошовими коштами починаючи з першого дня користування Кредитом, відповідно до суми Кредиту, яка фактично знаходиться в користуванні у Позичальника.

1.11. У випадку не повернення будь-якого з платежів, у строки передбачені Графіком платежів, Кредитодавець здійснює відповідне коригування зобов'язань Позичальника, в тому числі з урахуванням скасування умови про нарахування процентів за Дисконтною процентною ставкою, при чому проценти за користування Кредитом нараховуються на фактичний залишок суми Кредиту. Всі нараховані проценти за користування Кредитом мають бути сплачені не пізніше дати кожного із наступних чергових платежів, при цьому Сторони погодили, що Кредитодавець, за аналогією з порядком, визначеним в абз. 2 п. 1 ст. 16 Закону України «Про споживче кредитування» надає Позичальнику оновлений Графік платежів, шляхом відображення такого графіку в Особистому кабінеті Позичальника.

1.12. Скасування умови про нарахування процентів за Дисконтною процентною ставкою та початок нарахування процентів за Базовою процентною ставкою на умовах викладених в цьому Договорі не є зміною істотних умов цього Договору.

1.13. Усі істотні умови Договору, в тому числі розмір Дисконтної та Базової процентних ставок та порядок їх застосування, погоджений Сторонами під час укладення цього Договору.

1.14. Збільшення розміру Дисконтної та Базової процентних ставок без згоди Позичальника не допускається.

1.15. Протягом строку дії договору тарифи та комісії за фінансовою послугою залишаються незмінними

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Права та обов'язки Кредитодавця:

2.1.1. Кредитодавець має право:

2.1.1.1. вимагати від Позичальника повернення суми Кредиту, процентів за користування Кредитом та виконання усіх інших зобов'язань, передбачених цим Договором;

2.1.1.2. в односторонньому порядку вимагати від Позичальника дострокового повернення Кредиту та сплати процентів за користування Кредитом в разі виявлення недостовірної, неповної або помилкової інформації у Заявці на отримання Кредиту, та/або отримання негативної інформації про Позичальника в Бюро кредитних історій, та/або в разі дострокового припинення надання Кредитодавцем фінансових послуг, та/або у разі дострокового розірвання Договору в порядку передбаченому Договором, та/або прострочення сплати нарахованих процентів Позичальником;

2.1.1.3. ініціювати договірне списання грошових коштів з банківського (карткового) рахунку, вказаного Позичальником, до повного погашення Заборгованості. Списання на користь Кредитодавця здійснюються відповідно до порядку повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом у вигляді графіка платежів із визначеними кількістю платежів, їх розміром та періодичністю сплати;

2.1.1.4. відмовити у видачі Кредиту у разі технічної неможливості перерахувати кошти Позичальнику;

2.1.1.5. укласти договір відступлення права вимоги за Договором або договір факторингу з будь-якою третьою особою, відповідно до чого, Кредитодавець в будь-який час, в тому числі після закінчення строку дії Договору, має право відступити право вимоги до Позичальника будь-якій третій особі, при цьому Кредитодавець зобов'язаний повідомити Позичальника про відступлення права вимоги протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення;

2.1.1.6. у разі неналежного виконання Позичальником своїх зобов'язань передавати інформацію про таке прострочення третім особам, у тому числі бюро кредитних історій;

2.1.1.7. у разі затримання Позичальником сплати частини Кредиту та/або процентів за користування Кредитом щонайменше на один місяць Кредитодавець має право вимагати повернення споживчого кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі, шляхом повідомлення Позичальника про дострокове припинення Договору. При цьому Договір вважається розірваним з моменту відправлення відповідного повідомлення;

2.1.1.8. звернутись за інформацією про фінансовий стан Позичальника або іншою інформацією, яка необхідна для прийняття рішення про надання кредиту, до близьких осіб та третіх осіб, в тому числі до тих що пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними або іншими стосунками;

2.1.1.9. збирати та використовувати інформацію про близьких осіб Позичальника та третіх осіб, які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками, в тому числі з метою виконання своїх зобов'язань як суб'єкта первинного фінансового моніторингу, прийняття рішення про надання кредиту та в врегулювання простроченої заборгованості.

2.1.2. Кредитодавець зобов'язаний:

2.1.2.1. прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі дострокове - як частинами, так і в повному обсязі);

2.1.2.2. на вимогу Позичальника надати інформацію, обов'язок надання якої встановлено законодавством України;

2.1.2.3. повідомити Позичальника про зміну Правил, шляхом опублікування їх нової редакції на сайті Кредитодавця dodam.com.ua;

2.1.2.4. фіксувати кожну безпосередню, взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, про що обов'язково попереджати про таке фіксування зазначених осіб. Дане зобов'язання залишається чинним для нового кредитора або залученої колекторської компанії.

2.1.2.5. виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором та чинним законодавством України.

2.2. Права та обов'язки Позичальника

2.2.1. Позичальник має право:

2.2.1.1. достроково повернути Кредит, як одним платежем, так і частинами, при цьому у разі дострокового повернення Кредиту Позичальник сплачує проценти за користування грошовими коштами лише за фактичну кількість днів користування Кредитом. У випадку повернення суми Кредиту та процентів раніше визначеного терміну (раніше спливу зазначеного строку) у неповному обсязі - Кредитодавцем здійснюється відповідний перерахунок зобов'язань Позичальника, який надається Позичальнику в його Особистому кабінеті. Дострокове повернення Кредиту може бути здійснено після виконання Позичальником зобов'язань, строк виконання яких настав, а саме: зобов'язань щодо повернення нарахованих і прострочених процентів, передбачених Договором;

2.2.1.2. сплатити проценти за користування Кредитом, виходячи з фактичного залишку суми Кредиту та строку користування Кредитом;

2.2.1.3. на доступ до інформації, право на отримання якої встановлено законодавством України;

2.2.1.4. звернутися до Кредитодавця з проханням про реструктуризацію зобов'язань за Договором;

2.2.1.5. протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. У такому випадку Позичальник зобов'язаний повернути суму отриманого Кредиту та нарахованих процентів за користування Кредитом відповідно до кількості днів користування. Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладанням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів у порядку, визначеному законодавством). Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору про споживчий кредит, Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором про споживчий кредит.

2.2.1.6. відмовитись або припинити за його вимогою списання коштів із банківського рахунку Позичальника на користь Кредитодавця в односторонньому порядку, включаючи дистанційний з використанням інформаційно-телекомунікаційних систем спосіб реалізації такого права (якщо таке право передбачено законами України для відповідного виду договору) шляхом направлення на адресу Кредитодавця письмового запиту.

2.2.2. Позичальник зобов'язаний:

2.2.2.1. здійснювати повернення суми кредиту та сплату нарахованих процентів на банківський рахунок Кредитодавця, що вказаний в реквізитах Договору, у строки передбачені Договором;

2.2.2.2. у випадку неповної та/або несвоєчасної сплати Кредиту та процентів за користування ним, сплатити також неустойку та інші нарахування, передбачені умовами цього Договору;

2.2.2.3. вчасно повідомляти про зміну своїх даних;

2.2.2.4. виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором;

2.2.2.5. щоденно заходити до Особистого кабінету з метою ознайомлення із станом поточної заборгованості (за наявності) чи іншою інформацією, яка стосується цього Договору.

3. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

3.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно з чинним законодавством України.

3.2. Порушенням умов цього Договору вважається його невиконання або неналежне виконання або отримання Кредиту Позичальником при використанні недостовірної, неповної, або помилкової інформації.

3.3. За порушення Позичальником строків повернення Кредиту та/або прострочення сплати процентів у строки, визначені Договором, Кредитодавець має право стягнути з Позичальника пеню за кожен день прострочення в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період прострочення, але не більше ніж 15 % від суми простроченого платежу. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення Позичальником зобов'язань за даним Договором, не може перевищувати половину суми Кредиту, одержаної Позичальником за даним Договором.

3.4. У випадку надходження від Позичальника платежу протягом Пільгового періоду, а саме: протягом трьох календарних днів після спливу строку дії Договору, Кредитодавець приймає виконання такого зобов'язання як належне виконання. Відповідно до чого, протягом Пільгового періоду нарахування процентів та неустойки в обліку Кредитодавця припиняється. У випадку, коли протягом Пільгового періоду Позичальник не поверне суму Кредиту, а також повністю не оплатить суму нарахованих процентів, неустойки чи інших нарахувань передбачених Договором, на четвертий день після Терміну платежу Кредитодавець здійснює донарахування зобов'язань Позичальника за Пільговий період та здійснює перерахування зобов'язань Позичальника, пов'язаних з настанням відкладальних обставини передбачених Договором.

3.5. Позичальник несе передбачену законодавством відповідальність, включаючи кримінальну, за використання чужих персональних даних та/або умисне отримання Кредиту за чужими та/або підробленими документами та/або надання недостовірної чи неправдивої інформації

3.6. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за порушення його умов, яке мало місце під час дії Договору.

3.7. У випадку порушення Позичальником умов Договору Кредитодавець має право здійснити будь-які передбачені законодавством дії для захисту своїх прав та інтересів.

3.8. Кредитодавець не несе відповідальності за передачу Позичальником третім особам та/чи не збереження Позичальником своїх Даних, свого Логіну Особистого кабінету та Пароля від Особистого кабінету.

3.9. Сторони дійшли згоди, що строки позовної давності щодо стягнення неустойки дорівнюють строкам позовної давності за основним зобов'язанням і закінчуються разом зі строками позовної давності за основним зобов'язанням.

3.10. У випадку порушення прав Позичальника, неналежного виконання чи невиконання цього Договору, Кредитодавець несе відповідальність згідно із чинним законодавством України та цим Договором.

3.11. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за цим Договором у повному обсязі сплачена Позичальником сума погашає вимоги у такій черговості:

- у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;
- у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;
- у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до договору про споживчий кредит.

3.12. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

4. ТЕХНОЛОГІЯ УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ТА НАКЛАДЕННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ПІДПИСІВ

4.1. З метою отримання Кредиту Клієнт самостійно ознайомлюється з Правилами, затвердженими Протоколом № 18/10/22 Загальних Зборів ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ» від 18 жовтня 2022 року, створює особистий кабінет, заповнює Заявку, вказуючи всі дані, визначені в Заявці як обов'язкові.

4.2. Клієнт у особистому кабінеті на сайті <https://dodam.com.ua> зобов'язаний вказати повні, точні та достовірні особисті дані, які необхідні Кредитодавцю для прийняття рішення про надання чи ненадання Кредиту, а також бажаний спосіб отримання Кредиту. Клієнт також зобов'язаний оновлювати ці дані в Особистому кабінеті не пізніше 3-х календарних днів з дня виникнення змін в таких даних.

4.3. З урахуванням вимог законодавства про захист персональних даних, під час заповнення особистого кабінету, проставляючи відповідну відмітку у спеціальному полі, Клієнт підтверджує, що ознайомлений з повідомленням про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права Клієнта, визначені законодавством про захист персональних даних, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються персональні дані враховуючи також інформацію про транскордонну передачу персональних даних, про спосіб обробки персональних даних, а також про те, що Кредитодавець має право передавати персональні дані Клієнта, повністю або частково, третім особам без повідомлення про це Клієнта з метою належного виконання своїх обов'язків відповідно до норм чинного законодавства України.

4.4. За результатами заповнення особистого кабінету здійснюється одночасна перевірка дійсності та аутентифікація Платіжної картки Клієнта відповідно до стандартів відповідних платіжних систем.

4.5. На підставі даних, зазначених у особистому кабінеті, Інформаційно-телекомунікаційна система Кредитодавця здійснює ідентифікацію Клієнта.

4.6. Кредитодавець має право також окремо запропонувати Клієнту, в тому числі засобами Інформаційно-телекомунікаційної системи, надати додаткову інформацію, документи та/або відомості, необхідні для підтвердження повноти, точності та достовірності інформації, зазначеної в особистому кабінеті.

4.7. Кредитодавець в якості суб'єкта первинного фінансового моніторингу до укладення Електронного договору та встановлення ділових відносин здійснює всі необхідні дії, спрямовані на виконання вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, в тому числі здійснює заходи належної перевірки Клієнта, в тому числі Клієнту може бути запропоновано здійснити верифікацію засобами, що використовуються Кредитодавцем. Відмова Клієнта від проходження верифікації чи не надання інформації та документів необхідних для проведення верифікації має наслідком відмову Кредитодавця від встановлення ділових відносин з Клієнтом та відмову від надання йому Кредиту.

4.8. Після заповнення особистого кабінету Клієнт заповнює заявку на отримання кредиту вказуючи при цьому суму грошових коштів, яку він бажає отримати одразу після укладення Електронного договору.

4.9. Рішення про надання чи відмову у наданні Кредиту приймається Кредитодавцем на підставі обробки персональних даних Клієнта, зазначених в особистому кабінеті, та будь-якої додаткової інформації, наданої Клієнтом, чи отриманої Кредитодавцем з інших джерел.

4.10. У випадку наявності факту попереднього отримання Клієнтом Кредиту від Кредитодавця та належного його погашення, Заявка на новий Кредит розглядається Кредитодавцем за скороченою процедурою, без необхідності введення тих даних, які не зазнали змін після отримання та виконання умов першого Кредиту, з дотриманням вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

4.11. Кредитодавець у строк від однієї хвилини до трьох днів з дати отримання Заявки приймає рішення про надання чи ненадання Кредиту.

4.12. Сума кредиту визначається Кредитодавцем на основі оцінки фінансового стану та кредитоспроможності Клієнта за діючою на момент оцінки внутрішньою методикою прийняття кредитного рішення.

4.13. Обробка Інформаційно-телекомунікаційною системою Кредитодавця Заявки не є укладенням Електронного договору і не має наслідком обов'язок Кредитодавця надати Кредит Клієнту, а також не обмежує права Кредитодавця зменшити розмір чи термін надання Кредиту, вказані в Заявці.

4.14. Кредитодавець має право відмовити Клієнту в наданні Кредиту без зазначення причини такої відмови.

4.14.1. Відмова в наданні Кредиту можлива, в тому числі, але не виключно, у таких випадках:

4.14.1.1. кредитна історія Клієнта не відповідає вимогам внутрішньої політики Кредитодавця;

4.14.1.2. при заповненні Заявки вказані недостовірні та/або неповні та/або помилкові дані;

4.14.1.3. не надання інформації для проведення належної перевірки та/або відмови від проведення верифікації особи Клієнта, відповідно до вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

4.14.1.4. в інших випадках, відповідно до внутрішньої політики Кредитодавця.

4.15. Кредитодавець інформує Клієнта про прийняте рішення щодо видачі Кредиту за допомогою рухомого (мобільного) зв'язку, а також відповідним повідомленням в Особистому кабінеті.

4.16. За затримку в інформуванні Клієнта про прийняте рішення, спричинене проблемами в роботі електронних та/або телефонних служб і сервісів, Кредитодавець відповідальності не несе.

4.17. Клієнт проходить додаткову ідентифікацію через додаток BANK ID.

4.18. У випадку схвалення Заявки на отримання Кредиту, Інформаційно-телекомунікаційна система Кредитодавця генерує індивідуальну частину Електронного договору, що є Офертою та містить усі істотні умови, про що інформує Клієнта в Особистому кабінеті.

4.19. Клієнт, ознайомившись з усіма істотними умовами Оферти, надає згоду шляхом направлення повідомлення Кредитодавцю, яке підписується відповідно до абзацу 2 статті 12 Закону України «Про електронну комерцію», а саме: шляхом введення у спеціальному полі під акцептом, який містить усі істотні умови Електронного договору, Одноразового ідентифікатора, який відповідає вимогам п. 3 ч. 1 ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію» та натиснення іконки «відправити/підписати». Вказана іконка може стати активною лише після введення Одноразового ідентифікатора. Зазначений ідентифікатор генерується Кредитодавцем в Інформаційно-телекомунікаційній системі та надсилається Клієнтам в СМС-повідомленні.

4.20. Після підпису Електронного повідомлення Клієнтом у спосіб, передбачений Договором, зазначене повідомлення надходить в Інформаційно-телекомунікаційну систему Кредитодавця та свідчить/повідомляє Кредитодавця про те, що Клієнт надав згоду (акцептував) на пропозицію (Оферту) Кредитодавця щодо укладання Електронного договору з Клієнтом. Після зазначених дій Електронний договір (Договір) між Кредитодавцем та Клієнтом (Позичальником) вважається укладеним і Кредитодавець здійснює дії, передбачені умовами укладеного Електронного договору щодо надання Кредиту.

4.21. Вчинення Клієнтом вказаних вище дій по зміні даних в ІТС Кредитодавця та введення Одноразового ідентифікатора є проставленням Електронного підпису одноразовим ідентифікатором в Електронному Договорі його Сторонами, відповідно до Закону України «Про електронну комерцію».

4.22. Після успішного акцепту клієнтом, Кредитодавець накладає Електронну цифрову печатку на Договір з позначкою часу і відправляє Клієнту на електронну пошту, вказану в Особистому кабінеті.

4.23. Кредит надається шляхом перерахування суми Кредиту на банківський рахунок Клієнта, за реквізитами Платіжної картки, вказаної Клієнтом у особистому кабінеті, що відбувається до 3 (трьох) банківських днів з моменту укладення Електронного договору. За затримку перерахування коштів, що спричинена діями третіх осіб та/або з незалежних від Кредитодавця обставин (у тому числі але не виключно, обставини форс-мажору), Кредитодавець відповідальності не несе.

4.24. Клієнт в будь-який час, але не пізніше ніж за три дні до закінчення строку дії Електронного договору, може збільшити суму Кредиту в межах максимального розміру, шляхом ініціювання такої операції в Особистому кабінеті. Повернення Кредиту в повному обсязі позбавляє права Клієнта можливості здійснити збільшення суми Кредиту, а Договір вважається припиненим шляхом його повного виконання.

4.25. Сторони підтверджують, що Електронний Договір та всі Додатки до нього мають таку саму юридичну силу для Сторін, як документи, складені на паперових носіях та скріплені власноручними підписами Сторін, тобто вчинені в простій письмовій формі.

5. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

5.1. Невід'ємною частиною цього Договору є Правила, затверджені Протоколом № 18/10/22 Загальних Зборів ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ» від 18 жовтня 2022 року та Паспорт споживчого кредиту, які надано Позичальнику до укладення Договору. Уклавши цей Договір, Позичальник підтверджує, що він ознайомлений, повністю розуміє, погоджується з Правилами і зобов'язується неухильно дотримуватись Правил, текст яких розміщений на Сайті Кредитодавця: dodam.com.ua.

5.2. Строк дії цього Договору обчислюється з моменту його підписання електронним підписом одноразовим ідентифікатором та до закінчення строку надання Кредиту визначеного в п. 1.5. Договору. Строк дії Договору може бути продовжено з урахуванням умов продовження строку надання Кредиту передбачених п. 1.7. та п. 1.10. Договору. У будь-якому разі зобов'язання, що виникли під час дії Договору, діють до повного їх виконання.

5.3. Сторони погоджуються, що проценти, нараховані після закінчення строку дії цього Договору (після ##MAX_DAYS_ARREARS## дня від дати закінчення строку дії Договору) чи його дострокового розірвання, є процентами за користування грошовими коштами в розумінні ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України.

5.4. Сторони дійшли згоди, що у всіх відносинах між Позичальником та Кредитодавцем в якості підпису Позичальника буде використовуватись електронний підпис одноразовим ідентифікатором відповідно до Правил та Закону України «Про електронну комерцію», що має таку саму юридичну силу як і власноручний підпис Клієнта (Позичальника).

5.5. Усі терміни, не визначені в даному Договорі, використовуються у значеннях, визначених Правилами та/або чинним законодавством України.

5.6. У разі наявності розбіжностей між положеннями даного Договору та положеннями Правил, перевагу мають положення Договору.

5.7. Місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Кредитодавця, зазначене в розділі 1 Паспорту кредиту **про надання фінансового кредиту, що є невід'ємною частиною цього Договору.**

5.8. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

5.9. Позичальник засвідчує, що умови цього Договору є розумними, справедливими, добросовісними та не містять дисбалансу прав та обов'язків Кредитодавця та Позичальника.

5.10. У випадках, не передбачених даним Договором, Сторони керуються Правилами. У випадках, не передбачених даним Договором і Правилами, Сторони керуються чинним законодавством України.

5.11. Сторони дійшли згоди, що у випадках неможливості доступу Клієнта до Особистого кабінету внаслідок обставин форс-мажору, Клієнт зобов'язаний здійснювати в найближчому відділенні Кредитодавця всі дії, які згідно умов Договору повинні ним здійснюватися через Особистий кабінет.

5.12. Сторони засвідчують, що укладення цього Договору відповідає вільному волевиявленню Сторін, жодна із Сторін не знаходиться під впливом тяжких обставин, не помиляється стосовно обставин, що мають суттєве значення (природа Договору, права та обов'язки Сторін, інші умови Договору), та умови Договору є взаємовигідними для кожної із Сторін. У разі істотної зміни обставин, якими Сторони керувалися при укладенні Договору, Договір може бути змінений або розірваний тільки за згодою Сторін, шляхом укладення додаткової угоди.

5.13. Способами погашення заборгованості за кредитом є:

5.13.1. Через Особистий кабінет: можна здійснити оплату без комісії картою платіжних систем Visa/Mastercard через Особистий кабінет на сайті www.dodam.com.ua.

5.13.2. В інтернет-банкінгу: сплатити кредит можна за банківськими реквізитами вказаними в реквізитах кредитного договору чи на офіційному сайті компанії за допомогою інтернет-банкінгу будь-якого українського банку. При оформленні платіжних документів для сплати Заборгованості, Позичальник у графі «призначення платежу» вказує: номер та дату укладання Договору або Електронного договору, прізвище, ім'я, по-батькові, реєстраційний номер облікової картки платника податків, номер телефону. Комісія за переказ коштів сплачується Позичальником згідно тарифів надавача послуг.

5.13.3. У відділеннях банків: сплатити кредит можна у відділенні будь-якого українського банку за реквізитами компанії вказаними в реквізитах кредитного договору чи на офіційному сайті. При оформленні платіжних документів для сплати Заборгованості, Позичальник у графі «призначення платежу» вказує: номер та дату укладання Договору або Електронного договору, прізвище, ім'я, по-батькові, реєстраційний номер облікової картки платника податків, номер телефону. Комісія за переказ коштів сплачується Позичальником згідно тарифів надавача послуг.

5.13.4. Через термінали самообслуговування: сплата доступна через платіжні термінали мереж 24nonStop, EasyPay, City24, iBox, ПриватБанк. В разі використання даного каналу погашення комісія за переказ коштів сплачується Позичальником згідно тарифів надавача послуг.

5.13.5. Готівковий розрахунок: у будь-якому відділенні ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ».

5.14. У випадку погашення заборгованості не через Особистий кабінет або готівкою через будь-яке Відділення товариства, Позичальник підтверджує, що повідомлений Кредитодавцем та розуміє, що згідно Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні», внутрішньобанківський переказ виконується в строк до двох операційних днів, а міжбанківський переказ виконується в строк до трьох операційних днів, в зв'язку з чим фактичне погашення заборгованості за цим Договором може відбутися в будь-який день в межах зазначених строків. Отже, погашення заборгованості в останній день строку користування кредитом може спричинити прострочення виконання грошових зобов'язань Позичальника за цим Договором, відповідальність за яке несе Позичальник на умовах цього Договору.

5.15. З урахуванням положень пункту 5.14. цього Договору, рекомендована дата погашення заборгованості: _____ року

5.16. Позичальник надає свою безвідкличну згоду на те, що сума неповерненого Кредиту, не сплачених процентів, неустойки та інших нарахувань може бути примусово стягнута через суд загальної юрисдикції або на підставі виконавчого напису нотаріуса, обраного Кредитодавцем.

5.17. Сторони погоджуються, що спір між Сторонами щодо цього Договору не може бути передано на розгляд до третейського суду.

5.18. Позичальник підтверджує, що:

1) отримав від Кредитодавця до укладення цього Договору інформацію, вимоги надання якої передбачені законодавством України, в тому числі інформацію передбачену ст. 9

Закону України «Про споживче кредитування» та ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», яка необхідна для отримання споживчого кредиту, включаючи інформацію, що наведена в Паспорті споживчого кредиту та Правилах;

2) інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства України та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

5.19. Кредитодавець не несе відповідальності за достовірність наданих Позичальником банківських реквізитів для перерахунку кредитних коштів. Кредит вважається наданим, а даний Договір укладеним, з моменту перерахування суми коштів на рахунок, що вказаний Позичальником. Позичальник особисто несе відповідальність за правильність та достовірність зазначених ним банківських реквізитів.

5.20. Недійсність окремих умов цього Договору, встановлена рішенням суду, не має наслідком недійсності всього Договору, та в будь-якому разі не звільняє Позичальника від зобов'язання повернути Кредит, сплатити проценти за користування Кредитом та нести іншу відповідальність, передбачену цим Договором.

5.21. Цей Договір є електронним документом, створеним і збереженим в Інформаційно - телекомунікаційній системі Кредитодавця та перетвореним електронними засобами у візуальну форму.

5.22. Підписуючи цей Договір, Позичальник надає свою згоду Кредитодавцю та будь-якій особі, яка в подальшому набуде прав вимоги за цим Договором на:

- 1) залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості;
- 2) доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього Договору, визначеної Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій".

5.23. Позичальник надає свою згоду Кредитодавцю, будь-якій особі, яка в подальшому набуде прав вимоги за цим Договором, та залучений колекторській компанії на взаємодію з близькими особами Позичальника, третіми особами, дані яких Позичальник на законних підставах надав Кредитодавцю, (Додаток № 2 до Договору) та/або які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками, для отримання та передачі інформації щодо Позичальника, яка необхідна для прийняття рішення про надання чи ненадання Кредиту та/або виконання Сторонами своїх зобов'язань, та/або для інформування про поточний стан Заборгованості (прострочену заборгованість та її розмір (в тому числі і інформацію про укладення Позичальником даного Договору, його умови, стан виконання) та дати платежів, та/або реалізації своїх прав за Договором.

5.24. Позичальник гарантує, що до укладення цього Договору ним отримано у близьких осіб та третіх осіб, дані яких Позичальник на законних підставах надав Кредитодавцю, та/або які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками, згоду на передачу (обробку) їх персональних даних Кредитодавцю та згоду на взаємодію з Кредитодавцем, особою, яка в подальшому набуде прав вимоги за цим Договором, та залученою колекторською компанією. При цьому Позичальник повідомлений про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про вказаних вище осіб.

5.25. Підписуючи цей Договір Позичальник уповноважив Кредитодавця на здійснення Кредитодавцем передачі інформації про укладення цього Договору, про його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір своїм близьким особам, третім особам, дані яких Позичальник на законних підставах надав Кредитодавцю, та/або які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками.

5.26. Позичальник має право на звернення до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на

звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

5.27. Кредитодавцю та будь-якій особі, яка в подальшому набуде прав вимоги за цим Договором, а також залученим ними колекторським компаніям забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору, крім випадків повідомлення такої інформації особам вказаним в п. 5.23. та п. 5.25 цього Договору.

5.28. Заміна боржника в зобов'язаннях щодо повернення Кредиту та сплати процентів за користування ним без письмової згоди Кредитодавця не допускається.

5.29. У разі відступлення права вимоги за Договором третій особі, в тому числі внаслідок укладення договору факторингу або у разі залучення колекторської компанії Кредитодавець, Кредитодавець, протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії, повідомляє про це Позичальника шляхом надсилання звичайного поштового відправлення із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи Позичальника та/або шляхом надсилання текстових, голосових повідомлень чи електронних листів на електронну пошту Позичальника, вказану в Заявці та шляхом відображення відповідного повідомлення в Особистому кабінеті. При цьому, повідомлення вважається отриманим Позичальником з часу відправки відповідного листа на поштову та/або електронну адресу Позичальника та відображення в Особистому кабінеті. Сторони погодили, що при повідомленні про відступлення права вимоги чи про залучення колекторської компанії, шляхом направлення відповідного повідомлення на електронну адресу Позичальника, таке повідомлення підписується Кредитодавцем шляхом накладення на текст електронного листа аналога власноручного підпису (факсимільного відтворення підпису за допомогою засобів комп'ютерної техніки) директора Кредитодавця чи уповноваженої ним особи та печатки відповідної юридичної особи. Зазначений порядок повідомлення про відступлення права вимоги чи залучення колекторської компанії може зберігається для кожної особи яка в подальшому набуде прав грошової вимоги до Позичальника за цим договором, або може бути змінено, але у будь-якому разі в рамках діючого законодавства України.

5.30. Для захисту своїх прав та інтересів, споживачі послуг мають право на досудовий порядок розгляду спірних питань та скарг шляхом звернення безпосередньо до ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ» в порядку, передбаченому Законом України «Про звернення громадян», у будь-який доступний спосіб: за телефоном (067) 445-67-10, електронною поштою на адресу fc_viva_capital@ukr.net, письмово або особисто за адресою 20603 – Україна, Черкаська обл., Звенигородський р-н, м. Шпола, вул. Таранця, буд. 20. Кожен споживач фінансових послуг має право звернутися до ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ», як надавача фінансових послуг, а ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ» зобов'язане розглянути його у належний строк. Загальний порядок вирішення спорів передбачає, що усі суперечки щодо наданих ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ» фінансових послуг мають вирішуватися користувачами шляхом переговорів у позасудовому порядку відповідно до процедур, встановлених правилами надання фінансових послуг, стосовно яких виникла суперечка, за участю ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ».

Також споживачі можуть звертатися за захистом своїх прав до суду або органу з питань захисту прав споживачів.

РЕКВІЗИТИ ОРГАНІВ З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

Національний банк України:

Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9

Контактні телефони: 0 800 505 240, (044) 253 01 80

Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua

Офіційний сайт: bank.gov.ua

Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів:

Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1

Контактні телефони: (044) 279 79 89, (044) 279 12 70

Електронна пошта: z-elena@consumer.gov.ua, info@dpss.gov.ua

Офіційний сайт: dpss.gov.ua

РЕКВІЗИТИ СТОРІН:

ПОЗИЧАЛЬНИК:

ПІБ
Адреса:
Тел.:
РНОКПП:
Паспорт:
Орган, що видав:
Дата видачі:
Електронна адреса клієнта, на яку
відправлений договір
Маска платіжної карти

Електронний підпис одноразовим
ідентифікатором

_____/_____
_____/_____

КРЕДИТОДАВЕЦЬ:

**ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ
«ВІВА КАПІТАЛ»**
Україна, 20603, Черкаська обл.,
Звенигородський район,
місто Шпола,
вул. Таранця, б.20,
Черкаське відділення ТОВ «ФІНАНСОВА
КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ»
Україна, 18002, Черкаська обл.,
м.Черкаси вул. Остафія Дашковича, буд.19
тел. 0800 305353
Код ЄДРПОУ 40860735,
Поточний рахунок:
UA343052990000026505001600770
в АТ КБ «Приватбанк» МФО 305299
Начальник відділення

КЕП /Ю.В. Грушевий/

ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ

з розрахунку застосування Дисконтної процентної ставки протягом всього строку дії Договору

1. Сторони погодили наступний Графік платежів:

№ з / п	Дата видачі кредиту/ дата платежу	Кількість днів у розрахунку за розрахунковий період	сума кредиту/погашення суми кредиту	Види платежів за кредитом												Реальна процентна ставка, %	агальна вартість кредиту, грн
				сума кредиту за договором /погашення суми кредиту	процент за користування кредитом	платежі за супровідні послуги											
						кредитодавця				кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб					
						зрешт	розрахунково-касове обслуговування	комісія за надавання кредиту	інші послуги	комісійний збір	аплата за послуги кредитного посередника	ослуги	послуги	послуги	інші послуги третіх осіб		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1		-			-	0 . 0 0	0.00	0 . 0 0	0 . 0 0	0 . 0 0	0 . 0 0	0 . 0 0	0 . 0 0	0 . 0 0	0.00	-	-
2						0 . 0 0	0.00	0 . 0 0	0 . 0 0	0 . 0 0	0 . 0 0	0 . 0 0	0 . 0 0	0 . 0 0	0.00		
3						0 . 0 0	0.00	0 . 0 0	0 . 0 0	0 . 0 0	0 . 0 0	0 . 0 0	0 . 0 0	0 . 0 0	0.00		
4						0 . 0 0	0.00	0 . 0 0	0 . 0 0	0 . 0 0	0 . 0 0	0 . 0 0	0 . 0 0	0 . 0 0	0.00		
5						0 . 0 0	0.00	0 . 0 0	0 . 0 0	0 . 0 0	0 . 0 0	0 . 0 0	0 . 0 0	0 . 0 0	0.00		
6						0 . 0 0	0.00	0 . 0 0	0 . 0 0	0 . 0 0	0 . 0 0	0 . 0 0	0 . 0 0	0 . 0 0	0.00		
7						0 . 0 0	0.00	0 . 0 0	0 . 0 0	0 . 0 0	0 . 0 0	0 . 0 0	0 . 0 0	0 . 0 0	0.00		

ПАСПОРТ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУ

(інформація, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит)

1. Інформація та контактні дані Кредитодавця	
Найменування Кредитодавця та його структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ»
Місцезнаходження Кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	Кредитодавець: Україна, 20603, Черкаська область, м. Шпола, вул. Таранця, 20 Підрозділ: Україна, 18002, Черкаська обл., м.Черкаси вул. Остафія Дашковича, 19
Ліцензія/Свідоцтво	Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серії ФК № 822 від 22.11.2016, видане Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг. Розпорядження Нацкомфінпослуг від 16.05.2017 року № 1714 «Про видачу ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ» ліцензії на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту. Безстроково.
Номер контактного телефону	Тел. (служба підтримки): 0 800 30 53 53
Адреса електронної пошти	support@dodam.com.ua
Адреса офіційного веб-сайту	dodam.com.ua
2. Інформація та контактні дані кредитного посередника	
Найменування кредитного посередника	-
Місцезнаходження	-
Номер контактного телефону	-
Адреса електронної пошти	-
Адреса офіційного веб-сайту	-
3. Основні умови кредитування з урахуванням побажань споживача	
Тип Кредиту	кредит
Сума/ліміт Кредиту, грн	2 000,00 - 30 000,00
Строк кредитування, днів	90-360
Мета отримання Кредиту	На споживчі цілі
Спосіб та строк надання Кредиту	Цілодобово (24/7), шляхом переказу грошових коштів Позичальнику, після заповнення заявки на сайті dodam.com.ua або в мобільному додатку, або за допомогою іншого програмного забезпечення з доступом до інформаційно-телекомунікаційної системи Кредитодавця (особистого кабінету позичальника) в строк від 1 хвилини до 3-х днів.
Можливі види (форми) забезпечення Кредиту	Ні
Необхідність проведення оцінки забезпечення Кредиту	Ні
Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання Кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %	Ні
4. Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості Кредиту для споживача	

Процентна ставка, відсотків річних	Процентна ставка: 35.04%-50.01%
Тип процентної ставки	фіксована
Порядок зміни змінюваної процентної ставки	-
Платежі за супровідні послуги Кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн:	-
1. послуги нотаріуса	Ні
2. послуги оцінювача	Ні
3. послуги страховика	Ні
4. інші обов'язкові послуги, за наявності	-
Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит	-
Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем, грн*	Ні
Загальні витрати за кредитом, грн	()
Орієнтовна загальна вартість Кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т.ч. тіло Кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн	()
Орієнтовна реальна річна процентна ставка, відсотків річних	41,27%-63,24%
<p>Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.</p> <p>Враховуючи, що на момент ознайомлення споживача з паспортом споживчого кредиту не можливо визначити модель поведінки споживача по отриманню та поверненню кредитних коштів в рамках суми кредитного договору, Загальні витрати за кредитом/Орієнтовна загальна вартість кредиту/Реальна річна процентна ставка розраховані для умовного характеру використання кредиту, з припущення надання суми кредиту в розмірі 10 000 грн на 360 календарних днів зі сплатою процентів у розмірі 0.096%-0.137% від суми Кредиту в день.</p> <p>Реальна річна процентна ставка розраховується згідно з Постановою НБУ №16 від 11.02.2021р. «Про затвердження правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит»</p> <p>Застереження: використання інших способів надання Кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості Кредиту для споживача.</p>	
5. Порядок повернення Кредиту	
Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	Відповідно до рекомендованого графіку платежів, у якому визначаються кількість, розмір платежів та періодичність їх внесення, періодичність - кожні 30 календарних днів
6. Додаткова інформація	
Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:	-
пеня	до 15% від суми несвоечасно внесеного платежу за кожен факт прострочення
штрафи	-
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення Кредиту	базова відсоткова ставка % річних
інші платежі	-

Кредитодавець має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.	так
Вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), встановлені статтею 25 Закону України "Про споживче кредитування".	
7. Інші важливі правові аспекти	
Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий Кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови Кредитодавця від продовження процесу укладання договору зі споживачем.	
Споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України «Про споживче кредитування».	Так
Споживач має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення Кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.	
Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної Кредитодавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.	
Дата надання інформації:	Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до: р.
Кредитодавець:	Начальник відділення/ Грушевий Ю.В./
Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість Кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування.	
Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.	
Підтверджую отримання мною інформації про право кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання мною зобов'язань за договором про споживчий кредит, про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про моє право на звернення до Національного банку України у разі недотримання таких вимог Кредитодавцем та/або колекторською компанією, а також про моє право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості.	
Підтверджую повідомлення мене про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною кредитодавцю.	
Підпис споживача Дата, ПІБ, підпис	
Реквізити споживача	

до Договору про надання фінансового кредиту
продукту «ФЛЕКС»
№ _____ від «__» _____ 20__ року

ЗГОДА

на взаємодію з третіми особами при врегулюванні проблемної заборгованості

Я, (Прізвище Ім'я По-батькові), РНОКПП (_____), відповідно до вимог ЗУ «Про споживче кредитування», ЗУ «Про захист персональних даних», Постанови Правління Національного Банку України від 04 серпня 2022 року № 170 «Про затвердження Положення про встановлення додаткових вимог щодо взаємодії із споживачами фінансових послуг та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки)», надаю згоду на взаємодію при врегулюванні простроченої заборгованості (під взаємодією розуміється інформування іншої особи про споживчий кредит, крім випадків взаємодії з представником, спадкоємцем, поручителем або майновим поручителем, про необхідність виконання споживачем фінансових послуг прострочених зобов'язань за договором про споживчий кредит починаючи з дати прострочення виконання грошового зобов'язання за таким договором, а також здійснення будь-яких інших контактів із метою врегулювання простроченої заборгованості зі споживачем фінансових послуг), з наступними третіми особами:

№ п/п	Прізвище, ім'я, по-батькові	Номер телефону

Даною згодою я підтверджую, що надаю право на передавання вказаним третім особам інформації щодо договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність та розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, процентів за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються в разі невиконання зобов'язання за договором про споживчий кредит або відповідно до законодавства України.

Підтверджую, що відповідно до вимог ч. 6 ст. 25 ЗУ «Про споживче кредитування», мною отримано від перелічених третіх осіб згоди на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних кредитодавцю.

(Я, (Прізвище Ім'я По-батькові), РНОКПП (_____)) попереджений про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.)

ПОЗИЧАЛЬНИК:

ПІБ

Адреса:

Тел.:

РНОКПП:

Паспорт:

Орган, що видав:

Дата видачі:

Електронна адреса клієнта, на яку відправлений договір:

Маска платіжної карти

Електронний підпис одноразовим ідентифікатором:

____ ОTR _____ / _____ /

