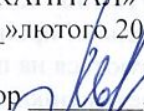


Додаток 1
ДО ПРАВИЛ НАДАННЯ ГРОШОВИХ
КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ НА УМОВАХ
ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ ПРОДУКТУ «СТАРТ»
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ»
розроблено для сайту dodam.com.ua



«Затверджено»
Протоколом № 04/02/22
Загальних Зборів Учасників
ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ
«ВІВА КАПІТАЛ»
від «04_»лютого 2022 року
Директор  Логвінов В.А.

ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР
про надання фінансового кредиту продукту «СТАРТ»

м. Черкаси

_____р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ» (далі - «Кредитодавець»), ідентифікаційний код -40860735, місцезнаходження : Україна, 18002, Черкаська обл., м.Черкаси вул. Остафія Дашковича, буд.19, в особі Начальника Черкаського відділення – Грушевого Юрія Віталійовича, який діє на підставі Довіреності, посвідченої «24» січня 2022 р. приватним нотаріусом Звенигородського районного нотаріального округу Горбач В.П. за реєстровим номером №216 (надалі-Кредитодавець), та _____, податковий номер _____ (далі - «Позичальник» або «Клієнт»), з другої сторони, разом по тексту - «Сторони», уклали цей Договір № _____ від _____ року (далі - «Договір») про наступне:

ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ

Для цілей даного Договору нижче наведені поняття та терміни тлумачаться наступним чином:

Акцепт – прийняття Клієнтом пропозиції (Оферти) Кредитодавця укласти Електронний договір у розумінні Закону України «Про електронну комерцію».

Базова процентна ставка – процентна ставка, яка використовується для визначення обсягу зобов'язань Клієнта по сплаті процентів за користування Кредитом протягом дії Електронного договору, за умови настання відкладальної обставини/умови - користування Клієнтом Кредитом після закінчення строку дії Електронного договору.

Пролонгація - продовження строку чинності Електронного договору за певних умов. Електронний договір, дає можливість Клієнту продовжити період дії Договору шляхом здійснення оплати всіх нарахованих на день платежу процентів, пені, штрафів за користування Кредитом з відповідним призначенням платежу.

Дисконтна процентна ставка – знижена (в порівнянні з Базовою процентною ставкою та Індивідуальною процентною ставкою) процентна ставка, за якою нараховуються проценти за користування Кредитом. Дисконтна процентна ставка, застосовується до відносин між Сторонами в порядку та у розмірі передбаченому Електронним договором. Правила нарахування процентів за Дисконтною процентною ставкою скасовується з дати її застосування, у разі настання відкладальної обставини застосування до відносин між Сторонами правил нарахування процентів за Базовою ставкою, в порядку передбаченому Електронним договором. В разі користування Клієнтом Кредитом (неповернення Кредиту) після закінчення строку дії Договору замість Дисконтної процентної ставки застосовується Базова процентна ставка, за якою проценти визначаються та перераховуються на початкову суму Кредиту з початку дії Договору.

Електронний договір або даний Договір – домовленість між Кредитодавцем та Клієнтом, де визначені істотні умови, права та обов'язки Сторін щодо отримання та повернення Кредиту, згенерована Інформаційно-телекомунікаційною системою Кредитодавця, оформлена та підписана Сторонами в електронній формі в порядку визначеному даним Договором.

Електронний підпис одноразовим ідентифікатором – дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних Клієнтом та пересилаються Кредитодавцю.

Електронне повідомлення – інформація, представлена в електронній формі, надана Стороною Електронного договору з використанням Інформаційно-телекомунікаційної системи.

Заборгованість – сума несплаченого в строк Кредиту, нарахованих, але несплачених процентів за користування Кредитом, а також сума неустойки та інших нарахувань передбачених умовами Електронного договору.

Заявка – анкета встановленої Кредитодавцем форми, що інтегрована в Інформаційно-телекомунікаційну систему Кредитодавця, яка заповнюється Клієнтом на Сайті Кредитодавця або через мобільний додаток Кредитодавця або через програмне забезпечення партнерів Кредитодавця, яке забезпечує обмін інформації з ІТС Кредитодавця по захищеним каналам зв'язку. Заявка заповнюється з метою вчинення електронного правочину, ідентифікації в Інформаційно-телекомунікаційній системі Кредитодавця, у відповідності до Закону України «Про електронну комерцію» та містить всі необхідні дані для прийняття Кредитодавцем рішення щодо видачі чи відмови у видачі Кредиту.

Індивідуальна процентна ставка – знижена (в порівнянні з Базовою процентною ставкою) процентна ставка, за якою нараховуються проценти за користування Кредитом протягом строку дії Електронного договору, що застосовується до відносин між Сторонами в порядку та у розмірі передбаченому Електронним договором. Умови щодо нарахування процентів за Індивідуальною процентною ставкою не застосовуються (скасовуються) з дати надання Кредиту у разі настання відкладальної обставини щодо застосування до відносин між Сторонами правил нарахування процентів за Базовою ставкою, в порядку передбаченому Електронним договором. В разі користування Клієнтом Кредитом (неповернення Кредиту) після закінчення строку дії Договору замість Індивідуальної процентної ставки застосовується Базова процентна ставка, за якою проценти визначаються та перераховуються на початкову суму Кредиту з початку дії Договору.

Інформаційно-телекомунікаційна система (або «ІТС») – сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем Кредитодавця, яка працює в форматі сайтів чи мобільних застосунків, в рамках якої реалізуються технології обробки інформації з використанням технічних і програмних засобів, і які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовуються Сторонами для укладання Електронних Договорів відповідно до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

Клієнт або Позичальник – фізична особа, яка з метою укладення Електронного договору з Кредитодавцем, шляхом вчинення дій, передбачених даним Договором, акцептує пропозицію його укласти та підписує Електронний договір у порядку, визначеному Законом України «Про електронну комерцію» та в цьому Договорі. Клієнт повинен відповідати вимогам, встановленим Кредитодавцем (зокрема, але не виключно):

- мати повну цивільну дієздатність та правоздатність;
- мати дійсний паспорт громадянина України;
- мати реєстраційний номер облікової картки платника податків;
- мати зареєстроване місце проживання на території України та постійно проживати на території України;
- мати відкритий на власне ім'я рахунок в банку, зареєстрованому в Україні, з оформленою до нього платіжною картою, та грошовими коштами на ньому, якими є змога розпоряджатися;
- діяти від власного імені, у власних інтересах, не отримувати Кредит в якості представника третьої особи і не діяти на користь третьої особи (вигодонабувача, бенефіціара, тощо).

• Кредит – грошові кошти в національній валюті України (гривні), що надаються Кредитодавцем Клієнту без конкретної споживчої мети на умовах зворотності, строковості та платності.

Кредитний ліміт або Ліміт – максимальна величина суми Кредиту, яка може бути одночасно в розпорядженні Клієнта.

Кредитодавець – Товариство з обмеженою відповідальністю «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ» (місцезнаходження: 20603, Черкаська область, м. Шпола, вул. Таранця, 20, код ЄДРПОУ: 40860735), Черкаське відділення (18002, Черкаська обл., м. Черкаси вул. Остафія Дашковича, буд. 19)

Логін Особистого кабінету – унікальна комбінація цифр, що відповідає телефонному номеру Клієнта, що йому належить та який він буде застосовувати під час своєї ідентифікації, і підписання Електронного договору. Цю комбінацію Клієнт самостійно зазначає в спеціальному полі «Логін» при вході до Особистого кабінету. Клієнт особисто несе відповідальність за схоронність Логіну Особистого кабінету.

Одноразовий ідентифікатор – алфавітно-цифрова послідовність, яку отримує Клієнт приймаючи пропозицію (Оферту) Кредитодавця та погоджуючись з Правилами та умовами Електронного договору в Особистому кабінеті та, яка відповідно до ч.1 ст.12 Закону України «Про електронну комерцію», використовується з метою підписання пропозиції (Оферти) та Електронного договору. Кредитодавець передає Одноразовий ідентифікатор Клієнту засобом зв'язку, вказаним під час реєстрації у його Інформаційно-телекомунікаційній системі (вказаний в Особистому кабінеті Клієнта), в тому числі, але не виключно, шляхом направлення йому СМС-повідомлення за номером телефону, вказаним Клієнтом під час заповнення Заявки.

Особистий кабінет – сукупність захищених сторінок, що формуються Клієнту в момент його реєстрації в Інформаційно-телекомунікаційній системі (особистий розділ Клієнта), за допомогою якого Клієнт здійснює повну взаємодію з Кредитодавцем. Доступ до Особистого кабінету здійснюється Клієнтом після авторизації, яка проходить шляхом введення Логіна Особистого кабінету і Пароля Особистого кабінету.

Оферта – пропозиція Кредитодавця укласти Електронний договір, надіслана Клієнту в розумінні Закону України «Про електронну комерцію».

Пароль Особистого кабінету – унікальна комбінація літер та/або цифр, що встановлюється Клієнтом. Цю комбінацію Клієнт самостійно зазначає в спеціальному полі «Пароль» при вході до Особистого кабінету. Клієнт особисто несе відповідальність за схоронність Паролю Особистого кабінету.

Паспорт Кредиту – інформація, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит.

Платіжна карта – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунка Клієнта з метою оплати вартості товарів і послуг, перерахування коштів зі своїх рахунків на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків через банківські автомати, а також здійснення інших операцій, передбачених відповідним договором з банком і дані якого вносяться Клієнтом в Особистому кабінеті на Сайті Кредитодавця або через мобільний додаток Кредитодавця або через програмне забезпечення партнерів Кредитодавця, яке забезпечує обмін інформації з ІТС Кредитодавця.

Пільговий період – додаткова кількість календарних днів до строку дії умов Електронного договору, протягом яких клієнту не нараховуються будь-які види нарахувань.

Постійно діюча програма "Лояльність" – прийняті та опубліковані ІТС правила за якими визначаються умови Оферти, що надсилається Клієнту, а саме порядок визначення розміру Дисконтної та Індивідуальної процентних ставок в залежності від кількості отриманих та повернутих Клієнтом Кредитів, випадків порушення Клієнтом умов укладених раніше Електронних договорів та порядок присвоєння рівня лояльності кожному з Клієнтів. Свій рівень лояльності Клієнт може дізнатися в Особистому кабінеті.

Термін платежу – календарна дата повернення Клієнтом суми Кредиту та сплати Клієнтом процентів за користуванням ним, визначена за правилами описаними в Електронному договорі.

Реальна річна процентна ставка – загальні витрати за Електронним договором, розрахована у процентах згідно з методикою розрахунку реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, наведеною в додатку 3 до Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий, що затверджені Постановою Правління НБУ № 16 від 11.02.2021 року.

Сайт Кредитодавця – <https://vivacapital.com.ua/>, <https://dodam.com.ua>.

Сторони Електронного Договору – Кредитодавець та Клієнт/Позичальник.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. За цим Договором Кредитодавець зобов'язується надати Позичальникові Кредит, в розмірі _____ грн. _____ коп. (прописом) на умовах строковості, зворотності, платності, а Позичальник зобов'язується повернути Кредит та сплатити проценти за користування Кредитом, відповідно до умов, зазначених у цьому Договорі, додатках до нього та в Правилах надання грошових коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту продукту «СТАРТ» ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ» (далі - «Правила»).

1.2. Сума Кредиту, вказана в п. 1.1. Договору, це кошти, які протягом строку дії Договору одночасно можуть бути у розпорядженні Позичальника.

1.3. Кредитодавець надає Позичальнику кошти за Договором в сумі _____ грн _____ коп. (прописом) одразу після укладення Договору, які мають бути повернені до _____ р.

1.4. Позичальник має право користуватися Кредитом від дати фактичного отримання суми Кредиту до закінчення строку дії Договору чи його дострокового розірвання.

1.5. Кредит надається строком на _____ (прописом) днів від дати отримання Кредиту Позичальником, а саме до _____ р. (Термін платежу). У випадку надання Кредиту в день укладення Договору, строк дії Кредиту автоматично продовжується на ту кількість днів, на яку відрізняється дата укладення Договору по відношенню до дати надання Кредиту за Договором.

1.6. Сторони погодили, що строк надання Кредиту може бути продовжено Позичальником, шляхом здійснення протягом строку дії Кредиту та Пільгового періоду оплати всіх фактично нарахованих процентів, за умови, якщо Позичальником в Особистому кабінеті чи в терміналах самообслуговування партнерів Кредитодавця активовано функцію Пролонгації. Кількість Пролонгацій, на умовах описаних в цьому пункті, не обмежена. На умовах цього пункту Договору, строк продовження дії Договору кожен раз розраховується за наступною формулою:

$$Z = X + Y, \text{ де}$$

Z - нова дата закінчення договору після пролонгації,

X - дата пролонгації,

Y - початковий термін кредиту

1.7. За користування Кредитом Позичальник зобов'язаний сплачувати Кредитодавцю проценти, які нараховуються з дня видачі кредитних коштів по день погашення Кредиту за відсотковою ставкою, що встановлюється в наступному порядку:

1.7.1. Період строку дії Договору нарахування процентів за користування Кредитом здійснюється щоденно за Індивідуальною процентною ставкою в розмірі _____ (прописом) процентів річних, що становить

_____ (прописом) процентів від суми Кредиту за кожний день користування ним.

1.7.2. Кредитодавець, за своїм вибором, може надавати Позичальнику знижки на розмір Індивідуальної процентної ставки, про що останній інформується в Особистому кабінеті.

1.7.3. Якщо Позичальник користуватиметься Кредитом після закінчення строку дії Договору без своєчасної оплати процентів в порядку, передбаченому п.1.8 Договору, умови щодо нарахування процентів за Індивідуальною процентною ставкою за весь строк строку дії Договору не застосовуються (скасовуються) з дати надання Кредиту і до взаємовідносин між Сторонами застосовуються правила нарахування процентів за Базовою процентною ставкою в розмірі 693,50 (шістсот дев'яносто три цілих і п'ятдесят сотих) процентів річних, що становить 1,90 (одна ціла і дев'яносто сотих) процентів в день від суми Кредиту за кожний день користування ним, відповідно до чого Позичальник зобов'язується сплатити Кредитодавцю різницю між нарахованими процентами за Базовою процентною ставкою та фактично сплаченими процентами за Дисконтною та/або Індивідуальною процентними ставками за весь строк користування Кредитом. З огляду на вищезазначене та у порядку ст. 212 Цивільного кодексу України Сторони домовились, що відкладальною обставиною за даним Договором щодо виникнення у Позичальника зобов'язань по сплаті процентів за Базовою процентною ставкою від дати отримання Кредиту по дату закінчення строку дії Договору є факт продовження користування Кредитом понад строк дії Договору (неповернення Кредиту у визначений Договором строк/Термін платежу), з урахуванням всіх продовжень строку дії Договору на умовах п. 1. 8. цього Договору.

Базова процентна ставка за користування Кредитом не застосовується протягом строку дії Договору, виключно за умови, якщо розмір Базової процентної ставки більший ніж 50% (п'ятдесят) процентів від суми Кредиту за кожен день користування Кредитом. В усіх інших випадках нарахування процентів за Базовою процентною ставкою здійснюється відповідно до умов цього пункту Договору.

1.8. Позичальник зобов'язаний не пізніше останнього дня строку дії Договору (в Термін платежу), з урахуванням всіх продовжень строку дії Договору, на умовах п. 1.8. цього Договору, оплатити всі фактично нараховані на Термін платежу проценти за користування Кредитом протягом строку дії Договору.

1.9. Основна сума Кредиту має бути повернена не пізніше дати закінчення строку дії Договору, а у разі якщо Позичальник продовжує користуватися грошовими коштами після закінчення строку дії Договору, з урахуванням всіх продовжень строку дії Договору, та у разі продовження строку дії Договору на умовах п. 1.12. Договору, основна сума Кредиту має бути повернена не пізніше дати визначеної за правилами п.1.12.1. Договору, але в будь-якому разі не пізніше граничного строку дії Договору (закінчення строку його дії чи дати його дострокового розірвання). Також Позичальник має право достроково повернути основну суму Кредиту повністю або частково та сплатити всі фактично нараховані проценти в будь-який час.

1.10. Сторони погодили, що факт користування Позичальником сумою наданого Кредиту після закінчення строку дії Договору блокує можливість отримання Позичальником нових Кредитів та є відкладальною обставиною, в розумінні ст. 212 Цивільного кодексу України, яка має наслідком продовження строку дії Договору) на наступних умовах:

1.10.1. Зобов'язання щодо повернення основної суми Кредиту переносяться на наступний день після закінчення строку дії Договору, однак при не надходженні платежу зобов'язання Позичальника по оплаті основної суми Кредиту знову відкладається кожен раз на один календарний день, але не більше ніж на 60 (шістдесят) календарних днів у цілому від дати закінчення строку дії Договору (Терміну платежу);

1.10.2. З наступного дня після закінчення строку дії Договору Позичальник зобов'язаний щоденно сплачувати Кредитодавцю проценти з розрахунку _____ (прописом) процентів річних, що становить _____ (_____) процентів в день від суми Кредиту за кожний день користування ним.

1.11. Проценти, в розмірі визначеному пунктами 1.9 або 1.12.2. Договору, нараховуються на фактичну суму залишку Кредиту за кожен день користування Кредитом починаючи з першого дня надання Кредиту за Договором та до дня фактичного повернення всієї суми Кредиту Позичальником.

1.12. Враховуючи, що на момент укладення Договору неможливо визначити модель поведінки Позичальника, щодо строків пролонгації Кредиту за Договором в рамках Кредитного ліміту та щодо повернення кредитних коштів по Договору, Загальні витрати за кредитом / Орієнтовна загальна вартість кредиту / Реальна річна процентна ставка розраховані для умовного характеру використання Коштів в рамках Кредиту, а також всі припущення, використані для обчислення цих значень, наведено в Паспорті споживчого кредиту, що є невід'ємним додатком до цього Договору. Припущення, використані при розрахунку орієнтовної реальної процентної ставки, ґрунтуються на середніх арифметичних значеннях розміру процентної ставки для клієнтів продукту "Старт" в минулих звітних періодах.

1.12.1. Орієнтовна загальна вартість Кредиту для суми Кредиту що вказана в п. 1.3. Договору, за умови застосування до відносин між Сторонами правил нарахування процентів за Дисконтною процентною ставкою, складає ___ грн. ___ коп. (прописом) та включає в себе загальні витрати за Кредитом у вигляді процентів за користування Кредитом у розмірі _____ грн. ___ коп. (прописом). Орієнтовна реальна процентна ставка, розрахована згідно методики Національного банку України, складає ___% річних, при цьому загальна вартість за Кредитом у процентному вираженні за строк строку дії Договору складає _____% (прописом) від суми.

1.12.2. У разі настання передбаченої п. 1.7.3. Договору відкладальної обставини, що має наслідком виникнення у Позичальника зобов'язань по сплаті процентів, за встановлений в п. 1.5. Договору строк, у

розмірі, що розрахований за Базовою процентною ставкою - орієнтовна загальна вартість Кредиту складе ____ грн. ____ коп. (прописом) та буде включати в себе загальні витрати за Кредитом у вигляді процентів за користування Кредитом у розмірі ____ грн. ____ коп. (прописом) та суму Кредиту у розмірі ____ грн. ____ коп. (прописом).

1.13. Застосування Базової процентної ставки та нарахування процентів за ставкою, що застосовується після закінчення строку дії Договору, не є зміною істотних умов цього Договору та не потребує змін цього Договору та укладення додаткових угод до нього. Усі істотні умови Договору, в тому числі порядок продовження строку дії Договору, розмір процентних ставок та порядок їх застосування, погоджені Сторонами під час укладення цього Договору.

1.14. До суми виданого Кредиту, з дня здійснення пролонгації дії Договору, застосовується нарахування відсотків за Базовою ставкою.

1.15. Збільшення розміру Дисконтної, Індивідуальної, Базової процентних ставок та розмір процентів, що нараховується після закінчення строку дії Договору в порядку, що не визначений цим Договором, та/або в односторонньому порядку Кредитодавцем без згоди Позичальника не допускається.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Права та обов'язки Кредитодавця

2.1.1. Кредитодавець має право:

2.1.1.1. вимагати від Позичальника повернення суми Кредиту, процентів за користування Кредитом та виконання усіх інших зобов'язань, передбачених цим Договором;

2.1.1.2. в односторонньому порядку вимагати від Позичальника дострокового повернення Кредиту та сплати процентів за користування Кредитом в разі виявлення недостовірної, неповної або помилкової інформації у Заявці на отримання Кредиту, та/або отримання негативної інформації про Позичальника в Бюро кредитних історій, та/або в разі дострокового припинення надання Кредитодавцем фінансових послуг, та/або у разі дострокового розірвання Договору в порядку передбаченому Договором, та/або прострочення сплати нарахованих процентів Позичальником;

2.1.1.3. ініціювати договірне списання грошових коштів з банківського (карткового) рахунку, вказаного Позичальником, до повного погашення Заборгованості. Списання на користь Кредитодавця здійснюються відповідно до порядку повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом у вигляді графіка платежів із визначеними кількістю платежів, їх розміром та періодичністю сплати;

2.1.1.4. відмовити у видачі Кредиту у разі технічної неможливості перерахувати кошти Позичальнику;

2.1.1.5. укласти договір відступлення права вимоги за Договором або договір факторингу з будь-якою третьою особою, відповідно до чого, Кредитодавець в будь-який час, в тому числі після закінчення строку дії Договору, має право відступити право вимоги до Позичальника будь-якій третій особі, при цьому Кредитодавець зобов'язаний повідомити Позичальника про відступлення права вимоги протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення;

2.1.1.6. у разі неналежного виконання Позичальником своїх зобов'язань передавати інформацію про таке прострочення третім особам, у тому числі бюро кредитних історій;

2.1.1.7. у разі затримання Позичальником сплати частини Кредиту та/або процентів за користування Кредитом щонайменше на один місяць Кредитодавець має право вимагати повернення споживчого кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі, шляхом повідомлення Позичальника про дострокове припинення Договору. При цьому Договір вважається розірваним з моменту відправлення відповідного повідомлення;

2.1.1.8. звернутись за інформацією про фінансовий стан Позичальника або іншою інформацією, яка необхідна для прийняття рішення про надання кредиту, до близьких осіб та третіх осіб, в тому числі до тих що пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними або іншими стосунками;

2.1.1.9. збирати та використовувати інформацію про близьких осіб Позичальника та третіх осіб, які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками, в тому числі з метою виконання своїх зобов'язань як суб'єкта первинного фінансового моніторингу, прийняття рішення про надання кредиту та в регулювання простроченої заборгованості.

2.1.2. Кредитодавець зобов'язаний:

2.1.2.1. прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі дострокове - як частинами, так і в повному обсязі);

2.1.2.2. на вимогу Позичальника надати інформацію, обов'язок надання якої встановлено законодавством України;

2.1.2.3. повідомити Позичальника про зміну Правил, шляхом опублікування їх нової редакції на сайті Кредитодавця dodam.com.ua;

2.1.2.4. фіксувати кожну безпосередню, взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, про що обов'язково

попереджати про таке фіксування зазначених осіб. Дане зобов'язання залишається чинним для нового кредитора або залученої колекторської компанії

2.1.2.5. виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором та чинним законодавством України.

2.2. Права та обов'язки Позичальника

2.2.1. Позичальник має право:

2.2.1.1. достроково повернути Кредит, як одним платежем, так і частинами, при цьому у разі дострокового повернення Кредиту Позичальник сплачує проценти за користування грошовими коштами лише за фактичну кількість днів користування Кредитом. У випадку повернення суми Кредиту та процентів раніше визначеного терміну (раніше спливу зазначеного строку) у неповному обсязі - Кредитодавцем здійснюється відповідний перерахунок зобов'язань Позичальника, який надається Позичальнику в його Особистому кабінеті. Дострокове повернення Кредиту може бути здійснено після виконання Позичальником зобов'язань, строк виконання яких настав, а саме: зобов'язань щодо повернення нарахованих і прострочених процентів, передбачених Договором;

2.2.1.2. сплатити проценти за користування Кредитом, виходячи з фактичного залишку суми Кредиту та строку користування Кредитом;

2.2.1.3. на доступ до інформації, право на отримання якої встановлено законодавством України;

2.2.1.4. звернутися до Кредитодавця з проханням про реструктуризацію зобов'язань за Договором;

2.2.1.5. протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. У такому випадку Позичальник зобов'язаний повернути суму отриманого Кредиту та нарахованих процентів за користування Кредитом відповідно до кількості днів користування. Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладанням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів у порядку, визначеному законодавством). Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору про споживчий кредит, Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором про споживчий кредит.

2.2.1.6. відмовитись або припинити за його вимогою списання коштів із банківського рахунку Позичальника на користь Кредитодавця в односторонньому порядку, включаючи дистанційний з використанням інформаційно-телекомунікаційних систем спосіб реалізації такого права (якщо таке право передбачено законами України для відповідного виду договору) шляхом направлення на адресу Кредитодавця письмового запиту.

2.2.2. **Позичальник зобов'язаний:**

2.2.2.1. здійснювати повернення суми кредиту та сплату нарахованих процентів на банківський рахунок Кредитодавця, що вказаний в реквізитах Договору, у строки передбачені Договором;

2.2.2.2. у випадку неповної та/або несвоєчасної сплати Кредиту та процентів за користування ним, сплатити також неустойку та інші нарахування, передбачені умовами цього Договору;

2.2.2.3. вчасно повідомляти про зміну своїх даних;

2.2.2.4. виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором;

2.2.2.5. щоденно заходити до Особистого кабінету з метою ознайомлення із станом поточної заборгованості (за наявності) чи іншою інформацією, яка стосується цього Договору.

3. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

3.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно з чинним законодавством України.

3.2. Порушенням умов цього Договору вважається його невиконання або неналежне виконання або отримання Кредиту Позичальником при використанні недостовірної, неповної, або помилкової інформації.

3.3. За порушення Позичальником строків повернення Кредиту та/або прострочення сплати процентів у строки, визначені Договором, Кредитодавець має право стягнути з Позичальника пеню за кожен день прострочення в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період прострочення, але не більше ніж 15 % від суми простроченого платежу. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення Позичальником зобов'язань за даним Договором, не може перевищувати половину суми Кредиту, одержаної Позичальником за даним Договором.

3.4. У випадку надходження від Позичальника платежу протягом Пільгового періоду, а саме: протягом трьох календарних днів після спливу строку дії Договору, Кредитодавець приймає виконання такого зобов'язання як належне виконання. Відповідно до чого, протягом Пільгового періоду нарахування процентів та неустойки в обліку Кредитодавця припиняється. У випадку, коли протягом Пільгового періоду Позичальник не поверне суму Кредиту, а також повністю не оплатить суму нарахованих процентів, неустойки чи інших нарахувань передбачених Договором, на четвертий день після Терміну платежу Кредитодавець здійснює донарахування зобов'язань Позичальника за Пільговий період та здійснює перерахування зобов'язань Позичальника, пов'язаних з настанням відкладальних обставини передбачених Договором.

3.5. Позичальник несе передбачену законодавством відповідальність, включаючи кримінальну, за використання чужих персональних даних та/або умисне отримання Кредиту за чужими та/або підробленими документами та/або надання недостовірної чи неправдивої інформації

3.6. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за порушення його умов, яке мало місце під час дії Договору.

3.7. У випадку порушення Позичальником умов Договору Кредитодавець має право здійснити будь-які передбачені законодавством дії для захисту своїх прав та інтересів.

3.8. Кредитодавець не несе відповідальності за передачу Позичальником третім особам та/чи не збереження Позичальником своїх Даних, свого Логіну Особистого кабінету та Пароля від Особистого кабінету.

3.9. Сторони дійшли згоди, що строки позовної давності щодо стягнення неустойки дорівнюють строкам позовної давності за основним зобов'язанням і закінчуються разом зі строками позовної давності за основним зобов'язанням.

3.10. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за цим Договором у повному обсязі сплачена Позичальником сума погашає вимоги у такій черговості:

- у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;

- у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;

- у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до договору про споживчий кредит.

4. ТЕХНОЛОГІЯ УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ТА НАКЛАДЕННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ПІДПИСІВ

4.1. З метою отримання Кредиту Клієнт самостійно ознайомлюється з Правилами, затвердженими Протоколом № 04/02/22 Загальних Зборів Учасників ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «VІВА КАПІТАЛ» від 04 лютого 2022 року, створює особистий кабінет, заповнює Заявку, вказуючи всі дані, визначені в Заявці як обов'язкові.

4.2. Клієнт у особистому кабінеті зобов'язаний вказати повні, точні та достовірні особисті дані, які необхідні Кредитодавцю для прийняття рішення про надання чи ненадання Кредиту, а також бажаний спосіб отримання Кредиту. Клієнт також зобов'язаний оновлювати ці дані в Особистому кабінеті не пізніше 3-х календарних днів з дня виникнення змін в таких даних.

4.3. З урахуванням вимог законодавства про захист персональних даних, під час заповнення особистого кабінету, проставляючи відповідну відмітку у спеціальному полі, Клієнт підтверджує, що ознайомлений з повідомленням про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права Клієнта, визначені законодавством про захист персональних даних, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються персональні дані враховуючи також інформацію про транскордонну передачу персональних даних, про спосіб обробки персональних даних, а також про те, що Кредитодавець має право передавати персональні дані Клієнта, повністю або частково, третім особам без повідомлення про це Клієнта з метою належного виконання своїх обов'язків відповідно до норм чинного законодавства України.

4.4. За результатами заповнення особистого кабінету здійснюється одночасна перевірка дійсності та аутентифікація Платіжної картки Клієнта відповідно до стандартів відповідних платіжних систем.

4.5. На підставі даних, зазначених у особистому кабінеті, Інформаційно-телекомунікаційна система Кредитодавця здійснює ідентифікацію Клієнта.

4.6. Кредитодавець має право також окремо запропонувати Клієнту, в тому числі засобами Інформаційно-телекомунікаційної системи, надати додаткову інформацію, документи та/або відомості, необхідні для підтвердження повноти, точності та достовірності інформації, зазначеної в особистому кабінеті.

4.7. Кредитодавець в якості суб'єкта первинного фінансового моніторингу до укладення Електронного договору та встановлення ділових відносин здійснює всі необхідні дії, спрямовані на виконання вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, в тому числі здійснює заходи належної перевірки Клієнта, в тому числі Клієнту може бути запропоновано здійснити верифікацію засобами, що використовуються Кредитодавцем. Відмова Клієнта від проходження верифікації чи не надання інформації та документів необхідних для проведення верифікації має наслідком відмову Кредитодавця від встановлення ділових відносин з Клієнтом та відмову від надання йому Кредиту.

4.8. Після заповнення особистого кабінету Клієнт заповнює заявку на отримання кредиту вказуючи при цьому суму грошових коштів, яку він бажає отримати одразу після укладення Електронного договору.

4.9. Рішення про надання чи відмову у наданні Кредиту приймається Кредитодавцем на підставі обробки персональних даних Клієнта, зазначених в особистому кабінеті, та будь-якої додаткової інформації, наданої Клієнтом, чи отриманої Кредитодавцем з інших джерел.

4.10. У випадку наявності факту попереднього отримання Клієнтом Кредиту від Кредитодавця та належного його погашення, Заявка на новий Кредит розглядається Кредитодавцем за скороченою процедурою, без необхідності введення тих даних, які не зазнали змін після отримання та виконання умов першого Кредиту,

з дотриманням вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

4.11. Кредитодавець у строк від однієї хвилини до трьох днів з дати отримання Заявки приймає рішення про надання чи ненадання Кредиту.

4.12. Сума кредиту визначається Кредитодавцем на основі оцінки фінансового стану та кредитоспроможності Клієнта за діючою на момент оцінки внутрішньою методикою прийняття кредитного рішення.

4.13. Обробка Інформаційно-телекомунікаційною системою Кредитодавця Заявки не є укладенням Електронного договору і не має наслідком обов'язок Кредитодавця надати Кредит Клієнту, а також не обмежує права Кредитодавця зменшити розмір чи термін надання Кредиту, вказані в Заявці.

4.14. Кредитодавець має право відмовити Клієнту в наданні Кредиту без зазначення причини такої відмови.

4.14.1. Відмова в наданні Кредиту можлива, в тому числі, але не виключно, у таких випадках:

4.14.1.1. кредитна історія Клієнта не відповідає вимогам внутрішньої політики Кредитодавця;

4.14.1.2. при заповненні Заявки вказані недостовірні та/або неповні та/або помилкові дані;

4.14.1.3. не надання інформації для проведення належної перевірки та/або відмови від проведення верифікації особи Клієнта, відповідно до вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

4.14.1.4. в інших випадках, відповідно до внутрішньої політики Кредитодавця.

4.15. Кредитодавець інформує Клієнта про прийняте рішення щодо видачі Кредиту за допомогою рухомого (мобільного) зв'язку, а також відповідним повідомленням в Особистому кабінеті.

4.16. За затримку в інформуванні Клієнта про прийняте рішення, спричинене проблемами в роботі електронних та/або телефонних служб і сервісів, Кредитодавець відповідальності не несе.

4.17. Клієнт проходить додаткову ідентифікацію через додаток BANK ID.

4.18. У випадку схвалення Заявки на отримання Кредиту, Інформаційно-телекомунікаційна система Кредитодавця генерує індивідуальну частину Електронного договору, що є Офертою та містить усі істотні умови, про що інформує Клієнта в Особистому кабінеті.

4.19. Клієнт, ознайомившись з усіма істотними умовами Оферти, надає згоду шляхом направлення повідомлення Кредитодавцю, яке підписується відповідно до абзацу 2 статті 12 Закону України «Про електронну комерцію», а саме: шляхом введення у спеціальному полі під акцептом, який містить усі істотні умови Електронного договору, Одноразового ідентифікатора, який відповідає вимогам п. 3 ч. 1 ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію» та натиснення іконки «відправити/підписати». Вказана іконка може стати активною лише після введення Одноразового ідентифікатора. Зазначений ідентифікатор генерується Кредитодавцем в Інформаційно-телекомунікаційній системі та надсилається Клієнтам в СМС-повідомленні.

4.20. Після підпису Електронного повідомлення Клієнтом у спосіб, передбачений Договором, зазначене повідомлення надходить в Інформаційно-телекомунікаційну систему Кредитодавця та свідчить/повідомляє Кредитодавця про те, що Клієнт надав згоду (акцептував) на пропозицію (Оферту) Кредитодавця щодо укладання Електронного договору з Клієнтом. Після зазначених дій Електронний договір (Договір) між Кредитодавцем та Клієнтом (Позичальником) вважається укладеним і Кредитодавець здійснює дії, передбачені умовами укладеного Електронного договору щодо надання Кредиту.

4.21. Вчинення Клієнтом вказаних вище дій по зміні даних в ІТС Кредитодавця та введення Одноразового ідентифікатора є проставленням Електронного підпису одноразовим ідентифікатором в Електронному Договорі його Сторонами, відповідно до Закону України «Про електронну комерцію».

4.22. Після успішного акцепту клієнтом, Кредитодавець накладає Електронну цифрову печатку на Договір з позначкою часу і відправляє Клієнту на електронну пошту, вказану в Особистому кабінеті.

4.23. Кредит надається шляхом перерахування суми Кредиту на банківський рахунок Клієнта, за реквізитами Платіжної картки, вказаної Клієнтом у особистому кабінеті, що відбувається до 3 (трьох) банківських днів з моменту укладення Електронного договору. За затримку перерахування коштів, що спричинена діями третіх осіб та/або з незалежних від Кредитодавця обставин (у тому числі але не виключно, обставини форс-мажору), Кредитодавець відповідальності не несе.

4.24. Клієнт в будь-який час, але не пізніше ніж за три дні до закінчення строку дії Електронного договору, може збільшити суму Кредиту в межах максимального розміру, шляхом ініціювання такої операції в Особистому кабінеті. Повернення Кредиту в повному обсязі позбавляє права Клієнта можливості здійснити збільшення суми Кредиту, а Договір вважається припиненим шляхом його повного виконання.

4.25. Сторони підтверджують, що Електронний Договір та всі Додатки до нього мають таку саму юридичну силу для Сторін, як документи, складені на паперових носіях та скріплені власноручними підписами Сторін, тобто вчинені в простій письмовій формі.

5. ІНШІ УМОВИ

5.1. Невід'ємною частиною цього Договору є Правила, затвержені Протоколом № 04/02/22 Загальних Зборів Учасників ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ» від 04 лютого 2022 року та Паспорт споживчого кредиту, які надано Позичальнику до укладення Договору. Уклавши цей Договір, Позичальник підтверджує, що він ознайомлений, повністю розуміє, погоджується з Правилами і зобов'язується неухильно дотримуватись Правил, текст яких розміщений на Сайті Кредитодавця: dodam.com.ua.

5.2. Строк дії цього Договору обчислюється з моменту його підписання електронним підписом одноразовим ідентифікатором та до закінчення строку надання Кредиту визначеного в п. 1.5. Договору. Строк дії Договору може бути продовжено з урахуванням умов продовження строку надання Кредиту передбачених п. 1.7. та п. 1.10. Договору. У будь-якому разі зобов'язання, що виникли під час дії Договору, діють до повного їх виконання.

5.3. Сторони погоджуються, що проценти, нараховані після закінчення строку дії цього Договору (після ##MAX_DAYS_ARREARS## дня від дати закінчення строку дії Договору) чи його дострокового розірвання, є процентами за користування грошовими коштами в розумінні ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України.

5.4. Сторони дійшли згоди, що у всіх відносинах між Позичальником та Кредитодавцем в якості підпису Позичальника буде використовуватись електронний підпис одноразовим ідентифікатором відповідно до Правил та Закону України «Про електронну комерцію», що має таку саму юридичну силу як і власноручний підпис Клієнта (Позичальника).

5.5. Усі терміни, не визначені в даному Договорі, використовуються у значеннях, визначених Правилами та/або чинним законодавством України.

5.6. У разі наявності розбіжностей між положеннями даного Договору та положеннями Правил, перевагу мають положення Договору.

5.7. Місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Кредитодавця, зазначене в розділі I Паспорту кредиту **про надання фінансового кредиту, що є невід'ємною частиною** цього Договору.

5.8. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

5.9. Позичальник засвідчує, що умови цього Договору є розумними, справедливими, добросовісними та не містять дисбалансу прав та обов'язків Кредитодавця та Позичальника.

5.10. У випадках, не передбачених даним Договором, Сторони керуються Правилами. У випадках, не передбачених даним Договором і Правилами, Сторони керуються чинним законодавством України.

5.11. Сторони дійшли згоди, що у випадках неможливості доступу Клієнта до Особистого кабінету внаслідок обставин форс-мажору, Клієнт зобов'язаний здійснювати в найближчому відділенні Кредитодавця всі дії, які згідно умов Договору повинні ним здійснюватися через Особистий кабінет.

5.12. Сторони засвідчують, що укладення цього Договору відповідає вільному волевиявленню Сторін, жодна із Сторін не знаходиться під впливом тяжких обставин, не помиляється стосовно обставин, що мають суттєве значення (природа Договору, права та обов'язки Сторін, інші умови Договору), та умови Договору є взаємовигідними для кожної із Сторін. У разі істотної зміни обставин, якими Сторони керувалися при укладенні Договору, Договір може бути змінений або розірваний тільки за згодою Сторін.

5.13. Позичальник надає свою безвідкличну згоду на те, що сума неповерненого Кредиту, не сплачених процентів, неустойки та інших нарахувань може бути примусово стягнута через суд загальної юрисдикції або на підставі виконавчого напису нотаріуса, обраного Кредитодавцем.

5.14. Сторони погоджуються, що спір між Сторонами щодо цього Договору не може бути передано на розгляд до третейського суду.

5.15. Позичальник підтверджує, що:

- 1) отримав від Кредитодавця до укладення цього Договору інформацію, вимоги надання якої передбачені законодавством України, в тому числі інформацію передбачену ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування» та ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», яка необхідна для отримання споживчого кредиту, включаючи інформацію, що наведена в Паспорті споживчого кредиту та Правилах;
- 2) інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства України та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

5.16. Кредитодавець не несе відповідальності за достовірність наданих Позичальником банківських реквізитів для перерахунку кредитних коштів. Кредит вважається наданим, а даний Договір укладеним, з моменту перерахування суми коштів на рахунок, що вказаний Позичальником. Позичальник особисто несе відповідальність за правильність та достовірність зазначених ним банківських реквізитів.

5.17. Недійсність окремих умов цього Договору, встановлена рішенням суду, не має наслідком недійсності всього Договору, та в будь-якому разі не звільняє Позичальника від зобов'язання повернути Кредит, сплатити проценти за користування Кредитом та нести іншу відповідальність, передбачену цим Договором.

5.18. Цей Договір є електронним документом, створеним і збереженим в Інформаційно - телекомунікаційній системі Кредитодавця та перетвореним електронними засобами у візуальну форму.

5.19. Підписуючи цей Договір, Позичальник надає свою згоду Кредитодавцю та будь-якій особі, яка в подальшому набуде прав вимоги за цим Договором на:

- 1) залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості;
- 2) доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього Договору, визначеної Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій".

5.20. Позичальник надає свою згоду Кредитодавцю, будь-якій особі, яка в подальшому набуде прав вимоги за цим Договором, та залучений колекторській компанії на взаємодію з близькими особами Позичальника, третіми особами, дані яких Позичальник на законних підставах надав Кредитодавцю, та/або які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками, для отримання та передачі інформації щодо Позичальника, яка необхідна для прийняття рішення про надання чи ненадання Кредиту та/або виконання Сторонами своїх зобов'язань, та/або для інформування про поточний стан Заборгованості (прострочену заборгованість та її розмір (в тому числі і інформацію про укладення Позичальником даного Договору, його умови, стан виконання) та дати платежів, та/або реалізації своїх прав за Договором.

5.21. Позичальник гарантує, що до укладення цього Договору ним отримано у близьких осіб та третіх осіб, дані яких Позичальник на законних підставах надав Кредитодавцю, та/або які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками, згоду на передачу (обробку) їх персональних даних Кредитодавцю та згоду на взаємодію з Кредитодавцем, особою, яка в подальшому набуде прав вимоги за цим Договором, та залученою колекторською компанією. При цьому Позичальник повідомлений про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про вказаних вище осіб.

5.22. Підписуючи цей Договір Позичальник уповноважив Кредитодавця на здійснення Кредитодавцем передачі інформації про укладення цього Договору, про його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір своїм близьким особам, третім особам, дані яких Позичальник на законних підставах надав Кредитодавцю, та/або які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками.

5.23. Позичальник має право на звернення до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

5.24. Кредитодавцю та будь-якій особі, яка в подальшому набуде прав вимоги за цим Договором, а також залученим ними колекторським компаніям забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору, крім випадків повідомлення такої інформації особам вказаним в п. 4.17. та п. 4.19 цього Договору.

5.25. Заміна боржника в зобов'язаннях щодо повернення Кредиту та сплати процентів за користування ним без письмової згоди Кредитодавця не допускається.

5.26. У разі відступлення права вимоги за Договором третій особі, в тому числі внаслідок укладення договору факторингу або у разі залучення колекторської компанії Кредитодавець, Кредитодавець, протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії, повідомляє про це Позичальника шляхом надсилання звичайного поштового відправлення із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи Позичальника та/або шляхом надсилання текстових, голосових повідомлень чи електронних листів на електронну пошту Позичальника, вказану в Заявці та шляхом відображення відповідного повідомлення в Особистому кабінеті. При цьому, повідомлення вважається отриманим Позичальником з часу відправки відповідного листа на поштову та/або електронну адресу Позичальника та відображення в Особистому кабінеті. Сторони погодили, що при повідомленні про відступлення права вимоги чи про залучення колекторської компанії, шляхом направлення відповідного повідомлення на електронну адресу Позичальника, таке повідомлення підписується Кредитодавцем шляхом накладення на текст електронного листа аналога власноручного підпису (факсимільного відтворення підпису за допомогою засобів комп'ютерної техніки) директора Кредитодавця чи уповноваженої ним особи та печатки відповідної юридичної особи. Зазначений порядок повідомлення про відступлення права вимоги чи залучення колекторської компанії може зберігатися для кожної особи яка в подальшому набуде прав грошової вимоги до Позичальника за цим договором, або може бути змінено, але у будь-якому разі в рамках діючого законодавства України.

5.27. Для захисту своїх прав та інтересів, споживачі послуг мають право на досудовий порядок розгляду спірних питань та скарг шляхом звернення безпосередньо до ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ» в порядку, передбаченому Законом України «Про звернення громадян», у будь-який доступний спосіб: за телефоном (067) 445-67-10, електронною поштою на адресу fc_viva_capital@ukr.net, письмово або особисто за адресою 20603 – Україна, Черкаська обл., Звенигородський р-н, м. Шпола, вул. Таранця, буд. 20.

Кожен споживач фінансових послуг має право звернутися до ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ», як надавача фінансових послуг, а ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ» зобов'язане розглянути його у належний строк. Загальний порядок вирішення спорів передбачає, що усі суперечки щодо наданих ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ» фінансових послуг мають вирішуватися користувачами шляхом переговорів у позасудовому порядку відповідно до процедур, встановлених правилами надання фінансових послуг, стосовно яких виникла суперечка, за участю ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ».

Також споживачі можуть звертатися за захистом своїх прав до суду або органу з питань захисту прав споживачів.

РЕКВІЗИТИ ОРГАНІВ З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

Національний банк України:

Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9

Контактні телефони: 0 800 505 240, (044) 253 01 80

Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua

Офіційний сайт: bank.gov.ua

Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів:

Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1

Контактні телефони: (044) 279 79 89, (044) 279 12 70

Електронна пошта: z-elena@consumer.gov.ua, info@dpss.gov.ua

Офіційний сайт: dpss.gov.ua

РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ПОЗИЧАЛЬНИК:

ПІБ

Адреса:

Тел.:

Ідентифікаційний код:

Паспорт :

виданий:

р/р №

відкритий в

МФО

КРЕДИТОДАВЕЦЬ:

**ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ
«ВІВА КАПІТАЛ»**

Україна, 20603, Черкаська обл.,
Звенигородський район, місто Шпола,
вул. Таранця, 6.20,

Черкаське відділення ТОВ «ФІНАНСОВА
КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ»

Україна, 18002, Черкаська обл.,
м. Черкаси вул. Остафія Дашковича, буд. 19
тел. 0800 305353

Код ЄДРПОУ 40860735,

Поточний рахунок:

UA UA343052990000026505001600770

в АТ КБ «Приватбанк» МФО 305299

ЗА КРЕДИТОДАВЦЯ

ЗА ПОЗИЧАЛЬНИКА

(підпис) (прізвище, ініціали)

(підпис) (прізвище, ініціали)
м.п.

ДОДАТОК № 1
до ПРИМІРНОГО ДОГОВОРУ
про надання фінансового кредиту продукту «СТАРТ»
№ _____ від «__» _____ 20__ року

ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом													Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
				сума кредиту за договором/погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за супровідні послуги												
						кредитодавця		кредитног о посередника (за наявності)	третіх осіб									
						обслуговування кредитної	комісія за надання послуг кредитодавця		комісійний збір	послуги кредитного	касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
2																		
3																		
4																		
5																		
::																		
Усього																		

РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ПОЗИЧАЛЬНИК:

ПІБ
Адреса:
Тел.:
Ідентифікаційний код:
Паспорт :
виданий:
р/р №
відкритий в
МФО

КРЕДИТОДАВЕЦЬ:

ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ»
Україна, 20603, Черкаська обл.,
Звенигородський район, місто Шпола,
вул. Таранця, б.20,
Черкаське відділення ТОВ «ФІНАНСОВА
КОМПАНІЯ «ВІВА КАПІТАЛ»
Україна, 18002, Черкаська обл.,
м.Черкаси вул. Остафія Дашковича, буд.19
тел. 0800 305353
Код ЄДРПОУ 40860735,
Поточний рахунок:
UA UA343052990000026505001600770
в АТ КБ «Приватбанк» МФО 305299
ЗА КРЕДИТОДАВЦЯ

ЗА ПОЗИЧАЛЬНИКА

(підпис)

(прізвище, ініціали)

(підпис)
м.п.

(прізвище, ініціали)

